

AB „EGLĖS“ SANATORIJOS PAKLAUSIMŲ, PRAŠYMŲ IR NUSISKUNDIMŲ, SIUNČIAMŲ EL. PAŠTU, PRIVATUMO POLITIKA

AB „Eglės“ sanatorija (toliau - Sanatorija arba Mes) rūpinasi Jūsų informacijos apsauga. Mes laikomės 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) (toliau - BDAR) bei kitų įstatymų, saugančių Jūsų informaciją.

Šioje privatumo politikoje bus pateikta informacija apie tai, kaip mes renkame, naudojame ir saugome informaciją apie Jus, jums pateikus paklausimą, prašymą ar nusiskundimą elektroniniu paštu.

Jei turite kokių nors klausimų arba bet kuri iš šios privatumo politikos dalis yra neaiški, galite kreiptis į mus šiais kontaktais:

AB „Eglės“ sanatorija

Įmonės kodas: 152038626

Adresas: Eglės g. 1, Druskininkai

Tel.: +370 313 60221

El. paštas: office@sanatorija.lt

<https://sanatorija.lt/>

Sanatorijos paskirtas duomenų apsaugos pareigūnas

Tomas Revuckas

IT specialistas

Adresas: Eglės g. 1, Druskininkai

Tel.: +370 694 87 785

El. paštas: dap@sanatorija.lt

Duomenų apsaugos pareigūnas teikia informaciją apie asmens duomenų tvarkymą Sanatorijoje.

Kas tvarko Jūsų duomenis?

Informuojame, kad Jums pateikus užklausimą, prašymą ar nusiskundimą Sanatorijos elektroniniu paštu, toliau jūsų asmens duomenis rinks ir tvarkys *Duomenų valdytojas AB „Eglės“ sanatorija* (juridinio asmens kodas 152038626, adresas Eglės g. 1, Druskininkai, tel. (8 313) 60220, el. p. adresas office@sanatorija.lt) vadovaudamasi BDAR nuostatomis ir vykdydama teisės aktuose numatytas pareigas.

Kokie Jūsų asmens duomenys, kokiais tikslais ir kokiais teisiniais pagrindais yra tvarkomi?

Informuojame, kad Jums pateikus užklausimą, prašymą ar nusiskundimą Sanatorijos elektroniniu paštu, laikome, kad sudarome sutartį ir šiuo pagrindu tvarkome Jūsų duomenis (BDAR 6 str. 1 d. b p.). Taigi, siekdami palaikyti komunikaciją su Jumis, Mes tvarkysime šiuos Jūsų asmens duomenis: vardas, pavardė, el. pašto adresas, paklausimo, prašymo ar nusiskundimo turinys, data, atsakymas į paklausimą kita Jūsų pateikta informacija.

Pateikus paklausimą, gali būti prašoma pateikti papildomos informacijos apie jus, kad galėtume tinkamai atsakyti į Jūsų paklausimą.

Jautri informacija apie Jus nėra renkama ir prašome mums tokios informacijos neteikti. Jei tokią informaciją mums pateiksite, laikysime, kad davėte sutikimą tokiems Jūsų asmens duomenims tvarkyti

Jei jautrių duomenų pateikimas privalomas dėl siunčiamo skundo, prašymo ar paklausimo, ši informacija bus saugoma vadovaujantis įstatymo prievole.

Kam galime perduoti Jūsų duomenis?

Jūsų asmens duomenys, tvarkomi atsakymų į Jūsų pateiktus paklausimus, prašymus ar nusiskundimus pateikimu tikslu, niekam nebus perduodami.

Prieigą prie Jūsų asmens duomenų galime suteikti Sanatorijos direktoriui, darbuotojams Sanatorijoje atsakingiems už pirkimų vykdymą, IT, serverio, archyvavimo bei teisinius klausimus, įpareigodami šiuos darbuotojus ar paslaugų teikėjus užtikrinti duomenų konfidencialumą ir tinkamą apsaugą.

Ar perduodame informaciją apie Jus už Europos ekonominės erdvės ribų?

Jūsų informacija už EEE ribų nėra perduodama.

Kiek laiko saugome Jūsų duomenis?

Mes Jūsų informaciją, tvarkomą atsakymų į Jūsų pateiktus paklausimus, prašymus ar nusiskundimus pateikimu tikslu, saugome dvejus metus nuo paklausimo, prašymo ar nusiskundimo pateikimo.

Kokias Jūs turite teises?

Informuojame, kad Jūs, kaip duomenų subjektas, vadovaujantis duomenų apsaugos teisės aktais, pateikdama/-as mums rašytinės formos prašymą, galite pasinaudoti šiomis duomenų subjekto teisėmis:

1. Teise gauti informaciją apie duomenų tvarkymą;
2. Teise susipažinti su duomenimis;
3. Teise reikalauti ištaisyti ar papildyti duomenis;
4. Teise reikalauti ištrinti duomenis („teisė būti pamirštam“) arba sustabdyti savo duomenų tvarkymo veiksmus (išskyrus saugojimą);
5. Teise apriboti duomenų tvarkymą;
6. Teise į duomenų perkeliamumą;
7. Teise nesutikti su duomenų tvarkymu;
8. Teise pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.

Plačiau apie savo teisių įgyvendinimą galite susipažinti **Duomenų subjekto teisių įgyvendinimo tvarkos apraše**.

Jeigu Jums kyla klausimų, galite kreiptis -

į Sanatorijos paskirtą duomenų apsaugos pareigūną, aukščiau nurodytais kontaktais.

Tam, kad sužinotumėte aktualią informaciją apie jūsų asmens duomenų tvarkymą, prašome reguliariai susipažinti su šia privatumo politika.