

## AB „EGLĖS“ SANATORIJOS PACIENTŲ PRIVATUMO POLITIKA

AB „Eglės“ sanatorija (toliau – Sanatorija arba Mes) rūpinasi Jūsų informacijos apsauga. Mes laikomės 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) (toliau - BDAR) bei kitų įstatymų, saugančių Jūsų informaciją.

Kadangi esame sveikatos priežiūros įstaiga, šioje privatumo politikoje pacientais vadinami visi mūsų klientai, ir joje bus atsakyta į svarbiausius klausimus apie tai, kaip mes renkame, naudojame ir saugome informaciją apie Jus. Jei turite kokių nors klausimų arba bet kuri iš šios privatumo politikos dalis yra neaiški, galite kreiptis į mus šiais kontaktais:

*AB „Eglės“ sanatorija*

*Įmonės kodas: 152038626*

*Adresas: Eglės g. 1, Druskininkai*

*Tel.: +370 313 60221*

*El. paštas: [office@sanatorija.lt](mailto:office@sanatorija.lt)*

*<https://sanatorija.lt/>*

### ***Sanatorijos paskirtas duomenų apsaugos pareigūnas***

Tomas Revuckas

IT specialistas

*Adresas: Eglės g. 1, Druskininkai*

*Tel.: +370 694 87 785*

*El. paštas: [dap@sanatorija.lt](mailto:dap@sanatorija.lt)*

Duomenų apsaugos pareigūnas teikia informaciją apie asmens duomenų tvarkymą Sanatorijoje.

### ***Kas tvarko Jūsų duomenis?***

Informuojame, kad Jums kreipiantis į mus dėl mūsų teikiamų paslaugų (t. y. sveikatos priežiūros, apgyvendinimo ir kitų mūsų teikiamų paslaugų), toliau jūsų asmens duomenis rinks ir tvarkys *Duomenų valdytojas AB „Eglės“ sanatorija* (juridinio asmens kodas 152038626, adresas Eglės g. 1, Druskininkai, tel. (8 313) 60220, el. p. adresas [office@sanatorija.lt](mailto:office@sanatorija.lt)) (toliau – Sanatorija, Mes) vadovaudamasi BDAR nuostatomis ir vykdydama įstatymų numatytas pareigas.

### ***Kokie Jūsų asmens duomenys, kokiais tikslais ir kokiais teisiniais pagrindais yra tvarkomi?***

Mes renkame informaciją apie Jus teisėtai, vadovaudamiesi šiais pagrindais:

- Siekiant su Jumis sudaryti mūsų teikiamų paslaugų teikimo sutartį ar siekiant vykdyti jau su jumis sudarytą mūsų teikiamų paslaugų sutartį (BDAR 6 str. 1 d. b p.),
- Vykdam mums įstatymu numatytas teises prievoles (BDAR 6 str. 1 d. c p.),
- Jūsų laisvai išreikšto sutikimo pagrindu (BDAR 6 str. 1 d. a p.),
- Siekiant užtikrinti mūsų teisėtus interesus prieš tai įvertinus, kad Jūsų, kaip duomenų subjekto, interesai, pagrindinės laisvės ir teisės nėra aukščiau mūsų interesų (BDAR 6 str. 1 d. f p.) (BDAR 6 str. 1 d. f p.).

Informuojame, kad sudarytos paslaugų teikimo sutarties vykdymo pagrindu Sanatorija tvarkys šiuos Jūsų pateiktus asmens duomenis:

- Pacientų paslaugų rezervacijos / registracijos / apgyvendinimo savanoriškai atvykus į sanatoriją tikslu - vardas, pavardė, gimimo data, asmens kodas (laikini) gyvenamasis miestas, telefono numeris, el. paštas, kupono identifikaciniai duomenys, kambario tipas, atvykimo datos, kokia programa, paslaugų kaina, duomenys apie atliktus/neatliktus COVID-19 tyrimus;

- Pacientų rezervacijos / registracijos / apgyvendinimo atvykus į sanatoriją su gydytojo siuntimu tikslu - vardas pavardė, gimimo data, asmens kodas, gyvenamosios vietos adresas, ligos diagnozė, paslaugos kodas, reabilitacijos rūšis, reabilitacijos laikotarpis, gydytojas ir įstaiga, kurie siunčia, artimojo asmens kontaktiniai duomenys: vardas, pavardė, telefono numeris, duomenys apie atliktus/neatliktus COVID-19 tyrimus.
- Paslaugų (procedūrų) rezervacijos naudojantis Bendrovės interneto svetaine tikslu - vardas, pavardė, el. pašto adresas, telefono numeris, mokėjimo kortelės duomenys;
- Pacientų supažindinimo su Bendrovės vidaus tvarkos taisyklėmis teikiant sveikatos priežiūros paslaugas tikslu - vardas pavardė, gimimo data, adresas, el. paštas, parašas;
- Sveikatos priežiūros paslaugų, t. y. gydytojų konsultacijų teikimo pacientams tikslu - vardas, pavardė, gimimo data, asmens kodas, adresas, telefono numeris, el. paštas, ligos istorija, diagnozė, atlikti tyrimai ir jų atsakymai, artimųjų asmenų duomenys, kuriems teikiami sveikatos duomenys, nuotolinės konsultacijos metu – papildomai tvarkomas suteiktas identifikavimo kodas;
- Sveikatos priežiūros paslaugų, t. y. procedūrų paskyrimo pacientams tikslu - vardas, pavardė, brūkšninis kodas, kambario numeris, informacijos apie priskirtas procedūras, kelialapio Nr., laikotarpis, paslaugų programa, diagnozė, apsilankymų pas gydytoją duomenys: data, laikas, gydytojo spaudo numeris, vardas pavardė, parašas, kraujo spaudimo rezultatas;
- Sveikatos priežiūros paslaugų, t. y. tyrimų (šlapimo, kraujo) paskyrimo ir atlikimo pacientams tikslu - vardas, pavardė, gimimo data, tyrimai, tyrimų rezultatai;
- Sveikatos priežiūros paslaugų, t. y. vaistų paskyrimo pacientams tikslu - vardas, pavardė, gyvenamo kambario numeris, gimimo data, el. paštas, procedūros, ir paskyrimai, slaugos planas;
- Pacientų atvežimo į / išvežimo iš Sanatorijos tikslu - vardas, pavardė, kontaktinio telefono Nr.

Informuojame, kad Sanatorija, vykdydama teisines prievoles, tvarkys šiuos Jūsų pateiktus asmens duomenis:

- Pacientų skundų dėl pacientų teisių pažeidimo nagrinėjimo tikslu - duomenų subjekto vardas, pavardė, gimimo data, adresas, telefono Nr., el. pašto adresas, atstovo duomenys ir atstovavimo pagrindai, skundo turinys;
- Skubios pagalbos teikimo pacientams tikslu (tvarkyti duomenis būtina siekiant apsaugoti gyvybinius asmens interesus (BDAR 6 str. 1 d.(d) p.)) - vardas, pavardė, gimimo data, asmens kodas, ligos istorija, diagnozė, atlikti tyrimai ir jų atsakymai;

Jūsų laisvai išreikšto sutikimo pagrindu, Sanatorija tvarkys šiuos Jūsų pateiktus asmens duomenis:

- Sanatorijos lojalumo programos įgyvendinimo tikslu - vardas, pavardė, el. pašto adresas, telefono numeris, apsilankymo Sanatorijoje data (datos), suteiktos paslaugos (apgyvendinimo / sveikatos priežiūros paslaugų teikimo);
- Tiesioginės rinkodaros tikslais:
  - naujienlaiškio ir informacijos apie bendrovę pateikimo klientams tikslu - vardas, pavardė, el. pašto adresas;
  - pacientų nuomonės ir suteiktų paslaugų kokybės įvertinimo tikslu - paciento amžius, lytis, paciento socialinė padėtis, registratūros darbuotojų, medicinos darbuotojų, gydytojų darbo įvertinimas, informacijos suteikimo apie ligą ir tolimesnį gydymą pateikimo įvertinimas, pasitenkinimo suteiktomis paslaugomis lygis, duomenys apie tai, ar rekomenduotų įstaigą artimiesiems.
- Pacientams išduotų knygų apskaitos tikslu - paciento apyrankės kodas, vardas, pavardė, telefono Nr., el. pašto adresas, kambario Nr.;
- Paciento registracijos / prisijungimo Sanatorijos interneto svetainėje tikslu - vardas, pavardė, el. pašto adresas, slaptažodis, socialinių tinklų paskyros (Facebook, LinkedIn, Google, Vkontakte) (priklausomai nuo to, ką pacientas pats pasirenka registruojantis);
- Paciento registracijos Sanatorijos mobilioje programėlėje tikslu - vardas, pavardė, el. pašto adresas, slaptažodis, kliento numeris, kambario numeris, apyrankės numeris, brūkšninis kodas,

telefono numeris, kliento nuotrauka (jei pats patalpina), procedūrų duomenys - pavadinimas, laikas, vieta, buvimo sanatorijoje laikas, gydymo programos pavadinimas, gydytojo vardas, pavardė.

Sanatorija, siekdama užtikrinti savo teisėtus interesus tvarko Jūsų vaizdo (siekiant užtikrinti darbuotojų, klientų ir bendrovės bei klientų turto saugumą stebimas vaizdas Sanatorijos teritorijoje) ir garso (teikiamų paslaugų kokybės vertinimo ir ginčų sprendimo tikslais Sanatorija daro telefoninių pokalbių įrašus) įrašus. Plačiau apie vaizdo ir garso įrašų Sanatorijoje saugojimą galite susipažinti vaizdo stebėjimo ir garso įrašų privatumo politikose.

Informuojame, kad Mes renkame Jūsų jautrius duomenis, t y. duomenis apie Jūsų sveikatą (BDAR6 str. 1 d. b p., 9 str. 2 d. h p.).

### ***Kam galime perduoti Jūsų duomenis?***

Informacija apie Jus gali būti perduodama:

- Valstybės institucijoms, tik ta apimtimi, kiek tai yra reikalinga pagal įstatymų reikalavimus ar taikomas teisinės prievoles;
- išoriniams paslaugų teikėjams pvz.: IT, teisinės ar panašias paslaugas teikiantiems subjektams ir panašioms paslaugų teikėjams;
- auditus ar patikrinimus atliekančioms valstybės institucijoms ar privačioms bendrovėms.

### ***Ar perduodame informaciją apie Jus už Europos ekonominės erdvės ribų?***

Jūsų informacija už EEE ribų nėra perduodama.

### ***Kiek laiko saugome Jūsų duomenis?***

Informuojame, kad duomenis apie Jus saugome:

- Pacientams išduotų knygų apskaitos tikslu – tol kol pasibaigia konkrečios paslaugos teikimas.
- Pacientų atvežimo į/išvežimo iš Sanatorijos tikslu – 10 metų
- vaizdo stebėjimo duomenis saugome 14 dienų;
- garso įrašų duomenis saugome 180 dienų;
- Sanatorijos lojalumo programos įgyvendinimo tikslu – 5 metai;
- naujienlaiškio ir informacijos apie bendrovę pateikimo pacientams tikslu – kol bus atsisakoma naujienlaiškio;
- pacientų nuomonės ir suteiktų paslaugų kokybės įvertinimo tikslu – 2 metai.

Visą kitą informaciją apie Jus saugome, vadovaudamiesi Bendraja dokumentų terminų saugojimo rodykle, patvirtinta Lietuvos vyriausiojo archyvaro, o taip pat medicinos dokumentų saugojimo terminais, nustatytais Lietuvos Respublikos teisės aktų (Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymais, reglamentuojančiais sveikatos priežiūros įstaigų veiklos apskaitą ir atskaitomybės tvarką ir kt.) arba galimo pareikšti ieškinio senaties terminu, priklausomai nuo to, kuris yra ilgesnis.

### ***Kokias Jūs turite teises?***

Informuojame, kad Jūs, kaip duomenų subjektas, vadovaujantis duomenų apsaugos teisės aktais, pateikdama/-as mums rašytinės formos prašymą, galite pasinaudoti šiomis duomenų subjekto teisėmis:

1. Teise gauti informaciją apie duomenų tvarkymą;
2. Teise susipažinti su duomenimis;
3. Teise reikalauti ištaisyti ar papildyti duomenis;
4. Teise reikalauti ištrinti duomenis („teisė būti pamirštam“) arba sustabdyti savo duomenų tvarkymo veiksmus (išskyrus saugojimą);
5. Teise apriboti duomenų tvarkymą;
6. Teise į duomenų perkeliamumą;
7. Teise nesutikti su duomenų tvarkymu;

8. Teise pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.

Plačiau apie savo teisių įgyvendinimą galite susipažinti **Duomenų subjektų teisių įgyvendinimo tvarkos apraše**.

***Jei Jums kyla klausimų, galite kreiptis -***

į Sanatorijos paskirtą duomenų apsaugos pareigūną, aukščiau nurodytais kontaktais.

Tam, kad sužinotumėte aktualią informaciją apie jūsų asmens duomenų tvarkymą, prašome reguliariai susipažinti su šia privatumo politika.

---