

## AB „EGLĖS“ SANATORIJOS LOJALUMO PROGRAMOS IR RINKODAROS PRIVATUMO POLITIKA

AB „Eglės“ sanatorija (toliau – Sanatorija arba Mes) rūpinasi Jūsų informacijos apsauga. Mes laikomės 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) (toliau - BDAR) bei kitų įstatymų, saugančių Jūsų informaciją.

Šioje politikoje bus atsakyta į svarbiausius klausimus apie tai, kaip mes renkame, naudojame ir saugome informaciją apie Jus, jums sutikus dalyvauti Sanatorijos lojalumo programoje ar sutikus dėl Jūsų duomenų tvarkymo tiesioginės rinkodaros tikslais. Jei turite kokių nors klausimų arba bet kuri iš šios privatumo politikos dalis yra neaiški, galite kreiptis į mus šiais kontaktais:

*AB „Eglės“ sanatorija*

*Įmonės kodas: 152038626*

*Adresas: Eglės g. 1, Druskininkai*

*Tel.: +370 313 60221*

*El. paštas: [office@sanatorija.lt](mailto:office@sanatorija.lt)*

*<https://sanatorija.lt/>*

### ***Sanatorijos paskirtas duomenų apsaugos pareigūnas***

Tomas Revuckas

IT specialistas

*Adresas: Eglės g. 1, Druskininkai*

*Tel.: +370 694 87 785*

*El. paštas: [dap@sanatorija.lt](mailto:dap@sanatorija.lt)*

Duomenų apsaugos pareigūnas teikia informaciją apie asmens duomenų tvarkymą Sanatorijoje.

### ***Kas tvarko Jūsų duomenis?***

Informuojame, kad Jums sutikus, jog Jūsų asmens duomenys būtų tvarkomi Sanatorijos lojalumo programos įgyvendinimo ar tiesioginės rinkodaros tikslais, toliau jūsų asmens duomenis rinks ir tvarkys *Duomenų valdytojas AB „Eglės“ sanatorija* (juridinio asmens kodas 152038626, adresas Eglės g. 1, Druskininkai, tel. (8 313) 60220, el. p. adresas [office@sanatorija.lt](mailto:office@sanatorija.lt)) (toliau – Sanatorija, Mes) vadovaudamasi BDAR nuostatomis ir vykdydama įstatymų numatytas pareigas.

### ***Kokie Jūsų asmens duomenys, kokiais tikslais ir kokiais teisiniais pagrindais yra tvarkomi?***

Jūsų laisvai išreikšto sutikimo pagrindu (BDAR 6 str. 1 d. a p.), Sanatorija tvarkys šiuos Jūsų pateiktus asmens duomenis:

- -Sanatorijos lojalumo programos įgyvendinimo tikslu - vardas, pavardė, el. pašto adresas, telefono numeris, apsilankymo Sanatorijoje data (datos), suteiktos paslaugos (apgyvendinimo / sveikatos priežiūros paslaugų / sveikatinimo);
- Tiesioginės rinkodaros tikslais:
  - naujienlaiškio ir informacijos apie bendrovę Jums pateikimo tikslu - vardas, pavardė, el. pašto adresas;
  - Jūsų nuomonės apie suteiktų paslaugų kokybę įvertinimo tikslu – duomenų subjekto amžius, lytis, socialinė padėtis, registratūros darbuotojų, medicinos darbuotojų, gydytojų darbo įvertinimas, informacijos suteikimo apie ligą ir tolimesnį gydymą pateikimo įvertinimas, pasitenkinimo suteiktomis paslaugomis lygis, duomenys apie tai, ar rekomenduotumėte Mus savo artimiesiems.
  - Jautrūs duomenys apie Jus šiais tikslais nėra tvarkomi.

### ***Kam galime perduoti Jūsų duomenis?***

Informacija apie Jus gali būti perduodama:

- Valstybės institucijoms tik ta apimtimi, kiek tai yra reikalinga pagal įstatymų reikalavimus ar taikomas teisinės prievolės;
- išoriniams paslaugų teikėjams, pvz.: IT, teisinės ar panašias paslaugas teikiantiems subjektams ir panašioms paslaugų teikėjams;
- auditus ar patikrinimus atliekančioms valstybės institucijoms ar privačioms bendrovėms.

### ***Ar perduodame informaciją apie Jus už Europos ekonominės erdvės ribų?***

Jūsų informacija už EEE ribų nėra perduodama.

### ***Kiek laiko saugome Jūsų duomenis?***

Informuojame, kad duomenis apie Jus saugome:

- Sanatorijos lojalumo programos įgyvendinimo tikslu – 5 metus;
- naujienlaiškio ir informacijos apie bendrovę pateikimo tikslu – kol bus atsisakyta naujienlaiškio;
- Jūsų nuomonės ir suteiktų paslaugų kokybės įvertinimo tikslu – 2 metus.

### ***Kokias Jūs turite teises?***

Informuojame, kad Jūs, kaip duomenų subjektas, vadovaujantis duomenų apsaugos teisės aktais pateikdama/-as mums rašytinės formos **prašymą**, galite pasinaudoti šiomis duomenų subjekto teisėmis:

1. Teise gauti informaciją apie duomenų tvarkymą;
2. Teise susipažinti su duomenimis;
3. Teise reikalauti ištaisyti ar papildyti duomenis;
4. Teise reikalauti ištrinti duomenis („teisė būti pamirštam“) arba sustabdyti savo duomenų tvarkymo veiksmus (išskyrus saugojimą);
5. Teise apriboti duomenų tvarkymą;
6. Teise į duomenų perkeliamumą;
7. Teise nesutikti su duomenų tvarkymu;
8. Teise pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.

Plačiau apie savo teisių įgyvendinimą galite susipažinti **Duomenų subjektų teisių įgyvendinimo tvarkos apraše**.

### ***Jei Jums kyla klausimų, galite kreiptis -***

į Sanatorijos paskirtą duomenų apsaugos pareigūną, aukščiau nurodytais kontaktais.

Tam, kad sužinotumėte aktualią informaciją apie jūsų asmens duomenų tvarkymą, prašome reguliariai susipažinti su šia privatumo politika.