

AB „EGLĖS“ SANATORIJOS GARSO ĮRAŠŲ PRIVATUMO POLITIKA

AB „Eglės“ sanatorija (toliau - Sanatorija arba Mes) rūpinasi Jūsų informacijos apsauga. Mes laikomės 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) (toliau - BDAR) bei kitų įstatymų, saugančių Jūsų informaciją.

Šioje privatumo politikoje bus pateikta informacija apie tai, kaip mes renkame, naudojame ir saugome informaciją apie Jus, kai įrašome telefoninius pokalbius su Jumis, Jums kreipiantis į Sanatoriją. Jei turite kokių nors klausimų arba bet kuri iš šios privatumo politikos dalis yra neaiški, galite kreiptis į mus šiais kontaktais:

AB „Eglės“ sanatorija

Įmonės kodas: 152038626

Adresas: Eglės g. 1, Druskininkai

Tel.: +370 313 60221

El. paštas: office@sanatorija.lt

<https://sanatorija.lt/>

Sanatorijos paskirtas duomenų apsaugos pareigūnas

Tomas Revuckas

IT specialistas

Adresas: Eglės g. 1, Druskininkai

Tel.: +370 694 87 785

El. paštas: dap@sanatorija.lt

Duomenų apsaugos pareigūnas teikia informaciją apie asmens duomenų tvarkymą Sanatorijoje.

Kas tvarko Jūsų duomenis?

Informuojame, kad Jums paskambinus į Sanatoriją, tais atvejais kuomet pokalbis bus įrašomas Jūs būsite apie tai išpėtas. Pokalbio garso įrašo ir Jūsų asmens duomenis, vadovaujantis BDAR nuostatomis ir vykdydama teisės aktuose numatytas pareigas, rinks ir tvarkys *Duomenų valdytojas AB „Eglės“ sanatorija* (juridinio asmens kodas 152038626, adresas Eglės g. 1, Druskininkai, tel. (8 313) 60220, el. p. adresas office@sanatorija.lt).

Kokie Jūsų asmens duomenys, kokiais tikslais ir kokiais teisiniais pagrindais yra tvarkomi?

Informuojame, Sanatorijos telefoninių pokalbių garso įrašus tvarkome Sanatorijos teikiamų paslaugų kokybės vertinimo ir ginčų sprendimo tikslais. Mes renkame informaciją apie Jus teisėtai, nes pokalbis įrašomas gavus Jūsų sutikimą (BDAR 6 str. 1 d. a p.). Jums nesutikus, visa informaciją apie Sanatorijos veiklą ar kitus klausimus Jums gali būti suteikiama vietoje, ar pateikus paklausimą elektroniniu paštu.

Šiuo tikslu Sanatorija tvarkys šiuos Jūsų asmens duomenis: pokalbio garso įrašas, pokalbio data ir laikas.

Iš kitų šaltinių informacija apie Jus nėra renkama.

Šiuo tikslu Jūs neturite pateikti mums jokios informacijos.

Jautri informacija apie Jus nėra renkama ir prašome mums tokios informacijos neteikti. Jei tokią informaciją mums pateiksite, laikysime, kad davėte sutikimą tokiems Jūsų asmens duomenims tvarkyti. Jei jautrių duomenų pateikimas privalomas dėl siunčiamo skundo, prašymo ar paklausimo, ši informacija bus saugoma vadovaujantis įstatymo prievole.

Kiek laiko saugome Jūsų duomenis?

Garso įrašo duomenis saugome 180 dienų.

Kam galime perduoti Jūsų duomenis?

Informuojame, kad Jūsų garso įrašus saugo duomenų tvarkytojas „Telia Lietuva“, su kuriuo esame pasirašę duomenų tvarkymo sutartį.

Prieigą prie Jūsų asmens duomenų galime suteikti Sanatorijos savininkams, direktoriui, darbuotojams Sanatorijoje atsakingiems už pardavimų vykdymą, IT, serverio, archyvavimo bei teisinius klausimus, padalinių vadovams, įpareigodami šiuos darbuotojus ar paslaugų teikėjus užtikrinti duomenų konfidencialumą ir tinkamą apsaugą.

Ginčų sprendimo tikslui įgyvendinti, Jūsų garso įrašo informacija gali būti perduodama teisėsaugos institucijoms, išoriniams paslaugų teikėjams pvz.: teisininkams, IT paslaugų teikėjams ir panašias paslaugas teikiantiems subjektams, auditus ar patikrinimus atliekančioms valstybės institucijoms ar privačioms bendrovėms.

Ar perduodame informaciją apie Jus už Europos ekonominės erdvės ribų?

Informacija apie Jus už Europos ekonominės erdvės ribų nėra perduodama.

Kokias Jūs turite teises?

Informuojame, kad Jūs, kaip duomenų subjektas, vadovaujantis duomenų apsaugos teisės aktais, pateikdama/-as mums rašytinės formos prašymą, galite pasinaudoti šiomis duomenų subjekto teisėmis:

1. Teise gauti informaciją apie duomenų tvarkymą;
2. Teise susipažinti su duomenimis;
3. Teise reikalauti ištaisyti ar papildyti duomenis;
4. Teise reikalauti ištrinti duomenis („teisė būti pamirštam“) arba sustabdyti savo duomenų tvarkymo veiksmus (išskyrus saugojimą);
5. Teise apriboti duomenų tvarkymą;
6. Teise į duomenų perkeliamumą;
7. Teise nesutikti su duomenų tvarkymu;
8. Teise pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.

Plačiau apie savo teisių įgyvendinimą galite susipažinti ***Duomenų subjektų teisių įgyvendinimo tvarkos apraše***.

Jei Jums kyla klausimų, galite kreiptis -

į Sanatorijos paskirtą duomenų apsaugos pareigūną, aukščiau nurodytais kontaktais.

Tam, kad sužinotumėte aktualią informaciją apie jūsų asmens duomenų tvarkymą, prašome reguliariai susipažinti su šia privatumo politika.