

## **ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА КОМПЛЕКСА БАССЕЙНОВ И БАНЬ АО «EGLÈS SANATORIJA»**

### **I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Правила внутреннего распорядка комплекса бассейнов и бань АО «Eglès sanatorija» (в дальнейшем именуемые «Правила») устанавливают порядок предоставления услуг посетителям комплекса бассейнов и бань АО «Eglès sanatorija» (в дальнейшем именуемый «Комплекс бассейнов и бань»), обязательные требования безопасности и гигиены, права, обязанности и ответственность посетителей.
2. Посетителем комплекса бассейнов и бань (в дальнейшем именуемый «Посетитель») считается любое лицо, которое пользуется услугами, предоставляемыми в Комплексе бассейнов и бань.
3. Правила объявляются публично и являются обязательными для всех Посетителей, независимо от их возраста.
4. Перед тем, как войти в Комплекс бассейнов и бань, каждый Посетитель должен ознакомиться с Правилами и безоговорочно их соблюдать. Посетитель сам отвечает за последствия, вытекающие из незнания Правил или несоблюдения их требований.
5. Посетители должны следовать правомерным указаниям работников Комплекса бассейнов и бань.
6. Дети в возрасте до 14 лет и дети в возрасте до 16 лет, рост которых составляет менее 1,50 м (один метр пятьдесят сантиметров), допускаются к посещению Комплекса бассейнов и бань только вместе с сопровождающим совершеннолетним лицом, который должен подойти к ответственному работнику Комплекса бассейнов и бань и своей подписью подтвердить, что: состояние здоровья ребёнка позволяет пользоваться услугами Комплекса бассейнов и бань; ребёнок ознакомился (был ознакомлен) с Правилами и будет их соблюдать; сопровождающее лицо несёт ответственность за надлежащее поведение ребенка; обязуется компенсировать ущерб, нанесённый ребёнком другим клиентам или владельцу Комплекса бассейнов и бань.
7. Под присмотром одного сопровождающего совершеннолетнего лица может быть не более трёх детей.
8. Дети до 3 лет в Комплексе бассейнов и бань должны носить специальные подгузники, предназначенные для бассейна.
9. Дети до 8 лет в бассейне должны носить спасательное снаряжение (спасательные жилеты, надувные подушки (нарукавники) и пр.). За это отвечает сопровождающее совершеннолетнее лицо.
10. По указанию ответственных работников Комплекса бассейнов и бань (если ответственный персонал Комплекса бассейнов и бань считает это необходимым или нужным), дети в возрасте от 8 до 18 лет должны носить спасательное снаряжение.
11. Прежде чем пользоваться услугами, предоставляемыми в Комплексе бассейнов и бань, всем Посетителям рекомендуется проверить своё здоровье у врача и/или убедиться, что состояние здоровья позволяет пользоваться услугами, предоставляемыми в Комплексе бассейнов и бань.
12. Если во время покупки Посетителем услуг в Комплексе бассейнов и бань у работников возникает подозрение, что Посетитель не соблюдает запретов, установленных в пунктах 32.1 и 32.2 настоящих Правил, работники имеют право зарегистрировать Посетителя на консультацию врача, и продажа услуги осуществляется только при наличии разрешения врача на посещение Комплекса бассейнов и бань, которое выдаётся на основании списка противопоказаний для посещения Комплекса бассейнов и бань.

13. В случае, если Посетителю требуется помощь ассистирующего лица, рекомендованная врачом, эта помощь предоставляется по предварительному согласованию. Если Посетитель категорически отказывается от предлагаемой услуги, Посетитель письменно принимает полную ответственность за такое решение и его последствия, в соответствии с установленной формой (прилагается).
14. Посетители, желающие положить свои вещи в шкафчики в раздевалке, для их использования должны иметь при себе монету в 1 евро (депозит).
15. В Комплексе бассейнов и бань Посетители должны иметь при себе и носить резиновые тапочки с нескользящей подошвой.
16. За порядок в помещениях Комплекса бассейнов и бань отвечают кинезитерапевты и работники бассейна (в дальнейшем именуемые «Ответственные работники Комплекса бассейнов и бань»).
17. Ответственные работники Комплекса бассейнов и бань имеют право выводить из Комплекса бассейнов и бань Посетителей, которые нарушают настоящие Правила и (или) игнорируют указания ответственных работников Комплекса бассейнов и бань. В этом случае деньги Посетителю не возвращаются.
18. АО «Eglès sanatorija» не несёт ответственности за исчезновение, потерю или порчу личных вещей Посетителей. Просим не оставлять личные вещи без присмотра. Вещи, оставленные Посетителями и найденные в санатории, хранятся: изделия из драгоценных металлов, документы, часы, ключи от машин и деньги – один год после обнаружения находки, другие вещи – 3 месяца после обнаружения находки.
19. АО «Eglès sanatorija» имеет право отказать в предоставлении услуг лицам, нарушившим настоящие Правила.

## **II. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ КОМПЛЕКСОМ БАСЕЙНОВ И БАНЬ**

20. Для того, чтобы уменьшить количество загрязнений, попадающих в воду бассейнов:
  - 20.1. Посетители, заходящие в Комплекс бассейнов и бань в уличной обуви, должны надеть защитные чехлы;
  - 20.2. Посетители с длинными волосами должны собрать их;
  - 20.3. Перед использованием бассейна, вихревой ванны или бани, Посетитель должен чисто вымыться в душе. Мыться следует без купальных костюмов, плавок, с использованием средства для мытья тела.
21. Каждый Посетитель, который входит в Комплекс бассейнов и бань, должен предоставить ответственному работнику Комплекса бассейнов и бань процедурную книжку клиента, абонентскую карточку или чек, т. е. документ, подтверждающий, что гость купил эту услугу.
22. Посетители, у которых имеются абонентские карточки, должны приносить их каждый раз, когда они приходят в Комплекс бассейнов и бань.
23. Посетители, пользующиеся услугами Комплекса бассейнов и бань, должны носить: женщины – купальные костюмы, мужчины – плавки.
24. После использования бань необходимо принять душ перед тем, как войти в бассейн.
25. После использования туалета необходимо принять душ.
26. Входить в бассейн и выходить из него можно только по специальной лесенке.
27. При использовании бассейна мы рекомендуем носить очки и шапочки для плавания. Эти средства защищают глаза и волосы от воздействия хлора, содержащегося в воде бассейна.
28. Перед тем, как сесть на лежак в сауне, следует подстелить полотенце.
29. В Комплексе бассейнов и бань просим соблюдать тишину.
30. Воспользовавшись услугами, предоставляемыми Комплексом бассейнов и бань, Посетитель должен принять душ, насухо вытереться, выжать купальный костюм, плавки. В раздевалку Посетитель должен приходить, предварительно вытеревшись полотенцем.
31. Каждый день, кроме воскресенья, в Комплексе бассейнов и бань с 21 до 22 часов проводится «Тихий час» – услугами могут пользоваться только лица старше 16 лет.
32. Посетитель, здоровью или имуществу которого был нанесён ущерб, должен немедленно

связаться с ответственным работником Комплекса бассейнов и бань и сообщить ему о месте, времени и других обстоятельствах происшествия, а также о лицах, которые были его свидетелями. При невыполнении этого требования претензия Посетителя, связанная с ущербом, нанесённым здоровью или имуществу, рассматриваться не будет.

#### IV. ЗАПРЕТЫ ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

33. Посетителям запрещено:

- 33.1. входить лицам, находящимся под воздействием алкоголя, наркотических или психотропных веществ;
- 33.2. посещать Комплекс лицам с нарушениями здоровья, которые могут представлять опасность для здоровья и (или) жизни самого лица или других посетителей, такими, как: лихорадка, кровотечение, непереносимость жары, аллергия на воду в бассейне, расстройство выделительных функций (мочеиспускания, дефекации), декомпенсированная сердечная недостаточность, дыхательная недостаточность III степени, индекс Бартел меньше 61 балла, заразные инфекционные и паразитарные заболевания, гипертонические заболевания с диастолическим артериальным давлением > 120 мм рт. ст., острые и обострившиеся заболевания соединительных тканей, острый тромбоз (3 месяца после установленного тромбоза глубоких вен ног и 6 недель после установленного тромбоза поверхностных вен ног), онкологические заболевания (3 месяца после специфического лечения), психические расстройства с десоциализацией личности, эпилепсия, нарушения целостности кожи, гнойные заболевания кожи, грибковые заболевания кожи и ногтей;
- 33.3. использовать лежаки и трапеции в бассейнах с вертикальными ваннами не во время процедур;
- 33.4. фотографировать или снимать других людей;
- 33.5. бегать, прыгать в бассейн, нырять, толкаться, плавать в бассейне, жуя жевательную резинку, мешать другим клиентам; портить инвентарь;
- 33.6. создавать опасные для себя и других Посетителей ситуации;
- 33.7. громко кричать, свистеть, притворно просить о помощи;
- 33.8. входить в бассейн и выходить из него в не предназначенных для этого местах;
- 33.9. пользоваться мобильными телефонами и другими устройствами, издающими звук;
- 33.10. приносить стеклянные, бьющиеся, острые предметы;
- 33.11. приносить и употреблять опьяняющие средства: алкогольные напитки, наркотики или психотропные вещества;
- 33.12. курить;
- 33.13. приносить и употреблять напитки и еду;
- 33.14. посещать Комплекс с домашними животными;
- 33.15. носить неподходящую одежду, например, нижнее бельё, или вовсе не носить одежды;
- 33.16. носить верхнюю одежду и уличную обувь;
- 33.17. плевать на пол, в воду;
- 33.18. мочиться и испражняться не в туалете;
- 33.19. оставлять детей без присмотра;
- 33.20. детям до 14 лет и детям до 16 лет ростом менее 1,50 м входить в бассейн без разрешения и присмотра сопровождающего лица;
- 33.21. приносить и использовать банные веники, соль, мёд, косметические средства;
- 33.22. стричь ногти, красить волосы, бриться, проводить депиляцию и другие процедуры личной гигиены;
- 33.23. лить принесённые с собой жидкости на нагревательные элементы или лежаки в банях;
- 33.24. выжимать мокрую одежду (купальные костюмы, плавки и полотенца) в раздевалке.