

## AB „EGLĖS“ SANATORIJOS BASEINŲ IR PIRČIŲ KOMPLEKSO VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS

### I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. AB „Eglės“ sanatorijos baseinų ir pirčių komplekso vidaus tvarkos taisyklės (toliau vadinama – Taisyklės) nustato AB „Eglės“ sanatorijos baseinų ir pirčių komplekso (toliau vadinama – Baseinų ir pirčių kompleksas) lankytojams teikiamų paslaugų tvarką, privalomuosius saugumo ir higienos reikalavimus, lankytojų teises, pareigas ir atsakomybę.
2. Baseinų ir pirčių komplekso lankytoju (toliau vadinama – Lankytojas) laikomas kiekvienas asmuo, kuris naudojasi Baseinų ir pirčių komplekse teikiamomis paslaugomis.
3. Taisyklės yra skelbiamos viešai ir privalomos visiems Lankytojams, nepriklausomai nuo jų amžiaus.
4. Kiekvienas Lankytojas, prieš įeidamas į Baseinų ir pirčių kompleksą, privalo susipažinti su Taisyklėmis ir jų besąlygiškai laikytis. Lankytojas pats atsako už pasekmes, atsiradusias dėl Taisyklių nežinojimo ar jų reikalavimų nevykdymo.
5. Lankytojai privalo vykdyti Baseinų ir pirčių komplekso darbuotojų teisėtus nurodymus.
6. Vaikai iki 14 metų ir vaikai iki 16 metų, kurių ūgis mažesnis nei 1,50 m (vienas metras penkiasdešimt centimetrų) į Baseinų ir pirčių kompleksą įleidžiami tik su lydinčiu pilnamečiu asmeniu, kuris privalo prieiti prie atsakingo Baseinų ir pirčių komplekso darbuotojo ir pasirašytinai patvirtinti, kad: vaiko sveikatos būklė leidžia naudotis Baseinų ir pirčių komplekse teikiamomis paslaugomis; vaikas susipažino / yra supažindintas su Taisyklėmis, jų laikysis; lydintis asmuo atsako už tinkamą vaiko elgesį; pažada atlyginti vaiko padarytą žalą kitiems klientams ar Baseinų ir pirčių komplekso savininkui.
7. Vieno lydinčio pilnamečio asmens priežiūroje gali būti ne daugiau kaip trys vaikai.
8. Vaikai iki 3 metų Baseinų ir pirčių komplekse privalo būti su specialiomis sauskelnėmis, skirtomis baseinui.
9. Vaikai iki 8 metų baseine turi dėvėti gelbėjimo priemones (gelbėjimo liemenes, oro pagalves (plaukmenis) ant rankų ir pan.). Už tai atsakingas lydintis pilnametis asmuo.
10. Atsakingų Baseinų ir pirčių komplekso darbuotojų nurodymu (kai Atsakingi Baseinų ir pirčių komplekso darbuotojai mano, kad tai yra būtina ar reikalinga) vaikai nuo 8 metų iki 18 metų turi dėvėti gelbėjimo priemones.
11. Prieš naudojantis Baseinų ir pirčių komplekse teikiamomis paslaugomis rekomenduojama visiems Lankytojams pasitikrinti sveikatą pas gydytoją ir / arba būti įsitikinusi, kad sveikatos būklė yra tinkama naudotis Baseinų ir pirčių komplekse teikiamomis paslaugomis.
12. Jei Lankytojui perkant paslaugas Baseinų ir pirčių komplekse darbuotojams kyla įtarimų, jog Lankytojas nesilaiko Taisyklių 32.1 ir 32.2 punktuose nustatytų draudimų, darbuotojai turi teisę užregistruoti Lankytoją gydytojo konsultacijai ir paslauga parduodama tik esant teigiamai gydytojo išvadai dėl Lankytojo lankymosi baseinų ir pirčių komplekse, prie kurios gydytojas prieina, remdamasis Naudojimosi baseinų ir pirčių kompleksu kontraindikacijų sąrašu.
13. Esant Lankytojo poreikiui dėl asistuojančio asmens pagalbos, kurią rekomenduoja gydytojas, ši pagalba teikiama suderinus iš anksto. Lankytojui kategoriškai atsisakius siūlomos paslaugos, Lankytojas raštiškai pagal pateiktą nustatytą formą (pridedama) prisiima visišką atsakomybę ir galimas tokio sprendimo pasekmes.
14. Lankytojai, norintys persirengimo kambaryje daiktus pasidėti į spinteles, jų panaudojimui turi turėti 1 Eur monetą (užstatą).
15. Baseinų ir pirčių komplekse Lankytojai privalo turėti ir avėti gumines šlepetes neslystančiais

padais.

16. Už tvarką Baseinų ir pirčių komplekso patalpose atsakingi kineziterapeutai ir baseino prižiūrėtojai (toliau vadinama – atsakingi Baseinų ir pirčių komplekso darbuotojai).
17. Atsakingiems Baseinų ir pirčių komplekso darbuotojams suteikta teisė išvesdinti iš Baseinų ir pirčių komplekso Lankytojus, kurie pažeidžia šias Taisykles ir / ar nepaiso atsakingų Baseinų ir pirčių komplekso darbuotojų nurodymų. Tokiu atveju pinigai Lankytojui negražinami.
18. AB „Eglės“ sanatorija neatsako už Lankytojų asmeninių daiktų dingimą, praradimą ar sugadinimą. Prašome nepalikti asmeninių daiktų be priežiūros. Rasti Lankytojų palikti daiktai sanatorijoje saugomi: dirbiniai iš brangiųjų metalų, dokumentai, laikrodžiai, mašinos raktai bei pinigai – vienerius metus nuo radinio radimo, kiti daiktai – 3 mėnesius nuo radinio radimo.
19. AB „Eglės“ sanatorija turi teisę atsisakyti teikti paslaugas asmenims, pažeidusiems šias Taisykles.

## II. NAUDOJIMOSI BASEINŲ IR PIRČIŲ KOMPLEKSU TVARKA

20. Siekiant sumažinti nešvarumų patekimą į baseinų vandenį:
  - 20.1. Lankytojams, ateiantiems į Baseinų ir pirčių kompleksą su lauko avalyne, privaloma užsidėti antbačius;
  - 20.2. Lankytojai, turintys ilgus plaukus, privalo juos surišti;
  - 20.3. prieš naudojantis baseinu, sūkurine vonia ar pirtimis, Lankytojas privalo švariai nusiprausti duše. Praustis privaloma be maudymosi kostiumų, maudymosi kelnaičių, su kūno prausikliu.
21. Kiekvienas Lankytojas, įėjęs į Baseinų ir pirčių kompleksą, atsakingam Baseinų ir pirčių komplekso darbuotojui turi pateikti kliento procedūrų knygelę, abonento kortelę arba čekį, t.y. dokumentą, patvirtinantį, kad svečias nusipirko šią paslaugą.
22. Lankytojai, turintys abonento korteles, privalo jas atnešti kiekvieną kartą, kai tik ateina į Baseinų ir pirčių kompleksą.
23. Lankytojai naudodamiesi Baseinų ir pirčių komplekso paslaugomis privalo dėvėti: moterys – maudymosi kostiumus, vyrai – maudymosi kelnaites.
24. Pasinaudojus pirtimis, prieš lipant į baseiną būtina nusiprausti duše.
25. Pasinaudojus tualetu, būtina nusiprausti duše.
26. Įlipti ir išlipti iš baseino galima tik tam skirtais laipteliais.
27. Naudojantis baseinu rekomenduojame dėvėti plaukimo akinius ir maudymosi kepuraites. Šios priemonės apsaugo akis ir plaukus nuo baseino vandenyje esančio chloro poveikio.
28. Saunoje sėdant ant gultų, privaloma pasitiesti rankšluostį.
29. Baseinų ir pirčių komplekse prašoma laikytis tylos.
30. Po naudojimosi Baseinų ir pirčių komplekse teikiamomis paslaugomis, Lankytojas turi nusiprausti duše, sausai nusišluostyti, išgręžti maudymosi kostiumą, maudymosi kelnaites. Į persirengimo kambarį Lankytojas turi ateiti nusišluostęs rankšluosčiu.
31. Baseinų ir pirčių komplekse kiekvieną dieną, išskyrus sekmadieniais, 21-22 val. yra ramybės valanda – paslaugomis naudotis gali tik vyresni nei 16 m. asmenys.
32. Lankytojas, patyręs žalą savo sveikatai ar turtui, privalo nedelsiant kreiptis įvykio vietoje į atsakingą Baseinų ir pirčių komplekso darbuotoją ir informuoti jį apie įvykio vietą, laiką bei kitas aplinkybes, įvykį mačiusius asmenis. Nesilaikius šio reikalavimo, Lankytojo pretenzija dėl patirtos žalos sveikatai ar turtui nebus nagrinėjama.

## IV. DRAUDIMAI LANKYTOJAMS

33. Lankytojams draudžiama:
  - 33.1. įeiti asmenims, apsvaigusiems nuo alkoholio, narkotinių ar psichotropinių medžiagų;
  - 33.2. lankytis asmenims, turintiems sveikatos sutrikimų, kurie gali kelti pavojų paties asmens ar kitų lankytojų sveikatai ir / ar gyvybei, tokiems kaip: karščiavimas, kraujavimas, šilumos netoleravimas, alergija baseino vandeniui, šalinimo funkcijų (šlapinimosi,

- tuštini) sutrikimas, dekompenzuotas širdies nepakankamumas, III laipsnio kvėpavimo funkcijos nepakankamumas, Barthel indeksas mažiau 61 balo, užkrečiamos infekcinės ir parazitinės ligos, hipertenzinės ligos, kuomet diastolinis kraujo spaudimas >120mmHg, ūmios ir paūmėję sisteminės jungiamojo audinio ligos, ūmus tromboflebitas (3 mėnesius po nustatytos giliųjų kojų venų trombozės ir 6 savaites po nustatytos paviršinių kojų venų trombozės), onkologiniai susirgimai (3 mėnesius po specifinio gydymo), psichikos sutrikimai su asmenybės desocializacija, epilepsija, odos vientisumo pažeidimai, pūlinės odos ligos, odos ir nagų grybelinės ligos;
- 33.3. vertikalių vonių baseinuose ne procedūrų metu naudoti gultus ir trapecijas;
  - 33.4. fotografuoti ar filmuoti kitus asmenis;
  - 33.5. bėgioti, šokinėti į baseiną, nardyti, stumdytis, plaukioti baseine kramtant kramtomąją gumą, trukdyti kitiems klientams; gadinti inventorių;
  - 33.6. sukelti pavojingas sau ir kitiems Lankytojams situacijas;
  - 33.7. garsiai šūkauti, švilpauti, melagingai kviestis pagalbos;
  - 33.8. įlipti į baseiną ir išlipti iš jo ne tam skirtose vietose;
  - 33.9. naudotis mobiliaisiais telefonais ir kitais garsą skleidžiančiais prietaisais;
  - 33.10. įsinešti stiklinių, dūžtančių, aštrių daiktų;
  - 33.11. įsinešti ir vartoti svaiginančias priemones: alkoholinius gėrimus, narkotikus ar psichotropines medžiagas;
  - 33.12. rūkyti;
  - 33.13. įsinešti ir vartoti gėrimus ir maistą;
  - 33.14. lankytis su gyvūnais;
  - 33.15. dėvėti netinkamus drabužius, pvz. apatinius rūbus, arba nedėvėti rūbų;
  - 33.16. dėvėti viršutinius rūbus ir avėti lauko avalynę;
  - 33.17. spjaudyti ant grindų, į vandenį;
  - 33.18. šlapintis ir tuštintis ne tualete;
  - 33.19. palikti vaikus be priežiūros;
  - 33.20. vaikams iki 14 metų ir vaikams iki 16 metų, kurių ūgis mažesnis nei 1,50 m, lipti į baseiną be lydinčio asmens leidimo ir priežiūros;
  - 33.21. įsinešti ir naudoti vantas, druską, medų, kosmetines priemones;
  - 33.22. kirpti nagus, dažyti plaukus, skustis, depiliuotis bei atlikti kitas asmens higienos procedūras;
  - 33.23. pirtyse ant kaitinimo elementų ar gultų pilti savo atsineštus skysčius;
  - 33.24. gręžti šlapius drabužius (maudydami kostiumus, maudydami kelnaites bei rankšluosčius) persirengimo kambaryje.