

PATVIRTINTA

UAB Eglės sanatorijos generalinio direktoriaus
2025-07-30 įsakymu Nr. V-2025-073

UAB EGLĖS SANATORIJOS MOKAMŲ AR BRANGIAU KAINUOJANČIŲ PASLAUGŲ PACIENTAMS, ATVYKUSIEMS PSDF BIUDŽETO LĖŠOMIS APMOKAMOMS PASLAUGOMS, TEIKIMO TVARKOS APRAŠAS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. UAB Eglės sanatorijos mokamų ar brangiau kainuojančių paslaugų pacientams, atvykusiems PSDF biudžeto lėšomis apmokamoms paslaugoms, teikimo tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) taikomas visuose UAB Eglės sanatorijos (toliau – Sanatorija) veiklos vietose (sanatorijose Druskininkuose ir Birštone bei reabilitacijos centruose).
2. Tvarkos aprašas parengtas vadovaujantis LR Sveikatos apsaugos ministro 2015 m. liepos 12 d. įsakymu Nr. V-889 „Dėl medicininės reabilitacijos įstaigų (padalinių) veiklos specialiųjų reikalavimų aprašo patvirtinimo“, LR Sveikatos apsaugos ministro 2022 m. lapkričio 23 d. įsakymu Nr. V-1738 „Dėl medicininės reabilitacijos ir antirecidyvinio sanatorinio gydymo paslaugų skyrimo ir teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, LR Sveikatos apsaugos ministro 2022 m. gruodžio 7 d. įsakymu Nr. V-1828 „Dėl medicininės reabilitacijos ir antirecidyvinio sanatorinio gydymo paslaugų teikimo bendrųjų ir specialiųjų reikalavimų aprašų patvirtinimo“ bei LR Sveikatos apsaugos ministro 1999 m. liepos 30 d. įsakymu Nr. 357 „Dėl mokamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų sąrašo, kainų nustatymo ir jų indeksavimo tvarkos bei šių paslaugų teikimo ir apmokėjimo tvarkos“.
3. Mokamoms paslaugoms, teikiamoms Sanatorijoje, priskiriamos paslaugos, kurių išlaidos nekompensuojamos iš:
 - 3.1. valstybės ir savivaldybių biudžetų lėšų;
 - 3.2. Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) biudžeto lėšų;
 - 3.3. valstybės, savivaldybių, įmonių ir kitų organizacijų sveikatos fondų bei lėšų, skirtų sveikatos programoms finansuoti.
4. Už mokamas paslaugas moka pacientai arba kiti fiziniai ar juridiniai asmenys (darbdaviai, papildomojo (savanoriškojo) sveikatos draudimo paslaugas teikiančios įstaigos ar kt.).
5. Draudžiamiesiems asmenims, kurie nėra apdrausti privalomuoju sveikatos draudimu, Sanatorijoje suteiktos paslaugos, išskyrus būtiniosios medicinos pagalbos paslaugas, yra mokamos.

II. NEMOKAMŲ PASLAUGŲ TEIKIMO APIMTIS (BAZINĖS APIMTIES PASLAUGOS)

6. Sanatorijoje teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų, apmokamų iš PSDF biudžeto lėšų, apimtys yra nustatytos vadovaujantis SAM įsakymais, patvirtintos Sanatorijos generalinio direktoriaus įsakymais ir skelbiamos Sanatorijos interneto svetainėje www.sanatorija.lt.
7. Pacientai, atvykę į Sanatoriją Druskininkuose ar Birštone PSDF biudžeto lėšomis apmokamoms medicininės reabilitacijos paslaugoms, gali įsigyti pagerintas / brangesnes paslaugas (pageidaujamo komforto lygio apgyvendinimo, maitinimo ir/ar sveikatos priežiūros paslaugas). Šiuo atveju pacientas sumoka skirtumą tarp Sanatorijos teikiamų brangiau kainuojančių paslaugų ir teritorinės ligonių kasos, su kuria Sanatorija yra pasirašiusi ASPP teikimo ir apmokėjimo PSDF biudžeto lėšomis sutartį.
8. Pacientai, atvykę į Sanatorijos Reabilitacijos centrą PSDF biudžeto lėšomis apmokamoms medicininės reabilitacijos paslaugoms, gali įsigyti pagerintas / brangesnes paslaugas. Šiuo atveju pacientas sumoka skirtumą tarp Sanatorijos teikiamų brangiau kainuojančių paslaugų ir teritorinės ligonių kasos, su kuria Sanatorija yra pasirašiusi ASPP teikimo ir apmokėjimo PSDF biudžeto lėšomis sutartį.
9. Tvarkos aprašo 7 ir 8 punktuose numatytų priemokų už pagerintas / brangesnes paslaugas dydžiai patvirtinti generalinio direktoriaus įsakymu ir skelbiami Sanatorijos interneto svetainėje www.sanatorija.lt.

III. MOKAMŲ PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS

10. Sanatorija mokamas paslaugas, tyrimus ir procedūras teikia tik užtikrinusi, kad šias paslaugas, apmokamas iš PSDF biudžeto lėšų, nustatytą dieną gautų visi jų laukimo eilėje užregistruoti pacientai.
11. Už Sanatorijos teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, jei jos neatitinka būtiniosios medicinos pagalbos kriterijų, apdraustieji privalomuoju sveikatos draudimu moka šiais atvejais:
 - 11.1. pacientas, neturėdamas gydytojo siuntimo, savo iniciatyva kreipiasi dėl Sanatorijoje teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų (konsultacijų, stacionarinio gydymo, procedūrų, tyrimo ir pan.) suteikimo. Jei gydytojas specialistas nustato, kad pacientas kreipėsi pagrįstai, toliau asmens sveikatos priežiūros paslaugos teikiamos ir apmokamos iš PSDF biudžeto lėšų bendra tvarka;
 - 11.2. pacientas, teikiant jam iš PSDF biudžeto lėšų apmokamas paslaugas ir leidus gydančiajam gydytojui, pageidauja gauti papildomas, t. y. pagrindinei ligai diagnozuoti ar gydyti nebūtinąs, paslaugas, t. y. tyrimus, medikamentus, medicinos pagalbos priemones, procedūras;
 - 11.3. pacientas nori gauti paslaugą ne eilės tvarka, o Sanatorija turi galimybes suteikti daugiau paslaugų, nei numatyta sutartyje su teritorine ligonių kasa (toliau – TLK). Tokiu atveju, mokamos paslaugos teikiamos tik tada, kai Sanatorija atitinka visus toliau nurodytus reikalavimus:
 - 11.3.1. paslaugų ne eilės tvarka suteikimas turi atitikti iš PSDF biudžeto lėšų apmokamų paslaugų kiekvienos dienos teikimo planą - grafiką, kuris sudaromas nevirsijant sutartinės sumos dalies, tenkančios vienai dienai pagal su TLK sudarytą Asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo ir apmokėjimo privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis sutartį, kuriame nurodytas iš PSDF biudžeto lėšų apmokamų paslaugų skaičius, ir kuris skelbiamas viešai;
 - 11.3.2. užtikrina, kad visi į paslaugų, apmokamų iš PSDF biudžeto lėšų, laukimo eilę užregistruoti ir atvykę pacientai gaus numatytas paslaugas numatytą dieną nustatytu laiku;
 - 11.3.3. pacientas, pageidaujantis gauti paslaugą ne eilės tvarka, yra pasirašytinai supažindintas su jo teise ir galimybe ją gauti nemokamai eilės tvarka, nurodant paslaugos teikimo datą ir užpildant sutikimo formą.
 - 11.4. pacientas pasirenka brangiau kainuojančias asmens sveikatos priežiūros paslaugas, teikiamas Sanatorijoje. Prie brangiau kainuojančių asmens sveikatos priežiūros paslaugų priskiriami atvejai, kai pacientas savo iniciatyva, leidus gydančiam gydytojui, pasirenka brangiau kainuojančias paslaugas, medžiagas, tyrimus, vaistus, medicinos pagalbos priemones, procedūras. Šiuo atveju pacientas apmoka pasirinktų paslaugų, medžiagų, tyrimų, vaistų, medicinos pagalbos priemonių, procedūrų kainų ir nemokamų paslaugų, medžiagų, tyrimų, vaistų, medicinos pagalbos priemonių, procedūrų kainų skirtumą. Prie šių paslaugų negali būti priskiriamos paslaugos, dėl kurių pacientams nesuteikiama pasirinkimo alternatyva (negalima pasirinkti tarp nemokamos ir brangiau kainuojančios paslaugos).

IV. APMOKĖJIMO UŽ MOKAMAS PASLAUGAS TVARKA

12. prieš teikiant pacientui paslaugą, už kurią jis turi mokėti, atsakingas Sanatorijos darbuotojas:
 - 12.1. pasirašytinai jį (arba paciento atstovą) informuoja apie paciento teisę ir galimybes konkrečią paslaugą gauti Sanatorijoje nemokamai, išskyrus atvejus, kai paslaugos yra įtrauktos į Mokamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų, teikiamų valstybės ir savivaldybių asmens sveikatos priežiūros įstaigose, sąrašą, patvirtintą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 1999 m. liepos 30 d. įsakymu Nr.357;
 - 12.2. užtikrina, kad pacientas mokamos paslaugos pasirinkimą medicinos dokumentuose patvirtintų parašu;
 - 12.3. prieš teikiant pacientui mokamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, teikiamas Sanatorijoje, jį pasirašytinai supažindina su nemokamų paslaugų teikimo apimtimi ir užtikrina, kad pacientas savo pasirinkimą medicinos dokumentuose patvirtintų raštu.

13. Už mokamas paslaugas pacientas gali atsiskaityti Sanatorijos veiklos vietoje nustatyta tvarka.
14. Medicinos dokumentuose turi būti įdėtinis lapas su apmokėtų paslaugų sąrašu (1, 2 ir 3 priedai), kuriame nurodoma:
 - 14.1. paciento patvirtintas parašu sutikimas (prašymas) dėl mokamų paslaugų teikimo;
 - 14.2. suteiktos mokamos paslaugos pavadinimas.
15. Už 1 priedo pildymą atsakingas registratūros darbuotojas, už 2 priedo pildymą atsakingas gydytojas, už 3 priedo pildymą atsakingas registratūros darbuotojas (už FMR gydytojo konsultacijos paslaugos dalį) ir gydytojas (už kitas ASP paslaugas).
16. Paslaugos apmokėjimo faktas fiksuojamas skaitmeninėje Sanatorijos valdymo sistemoje (SVS).
17. Sanatorija užtikrina, kad mokėjimo už mokamas paslaugas dokumentuose (sąskaitose ir pan.) būtų nurodyta paciento vardas, pavardė, paslaugos teikimo data, paslaugos, už kurią mokama, pavadinimas, paslaugos kaina.
18. Atsakingi Sanatorijos darbuotojai privalo į Privalomojo sveikatos draudimo informacinę sistemą įvesti informaciją apie suteiktas mokamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas.
19. Pacientui pageidaujant atsakingas Sanatorijos darbuotojas išrašo PVM sąskaitą faktūrą.

V. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

20. Sanatorijos teikiamų mokamos paslaugos ir jų kainos tvirtinamos Sanatorijos generalinio direktoriaus įsakymu ir skelbiamos Sanatorijos interneto svetainėje www.sanatorija.lt.
21. Sanatorija, teikdama mokamas paslaugas, privalo užtikrinti, kad mokamos paslaugos būtų teikiamos tik šiame apraše nurodytomis sąlygomis.
22. Mokamos paslaugos, suteiktos nesilaikant šiame apraše nustatytų reikalavimų, yra laikomos neteisėtai apmokėtomis, todėl už jas gautos lėšos privalo būti grąžinamos jas sumokėjusiam asmeniui.

Parengė: vidaus medicininio audito skyriaus vadovė Evelina Narutytė
Kokybės skyriaus teisininkė Kristina Bučienė

INFORMACINIS PRANEŠIMAS
DĖL PACIENTO, ATVYKUSIO PSDF BIUDŽETO LĖŠOMIS APMOKAMOMS MEDICININĖS REABILITACIJOS PASLAUGOMS, TEISIŲ IR GALIMYBIŲ GAUTI NEMOKAMAS PASLAUGAS IR INFORMUOTO PACIENTO SUTIKIMAS DĖL BRANGIAU KAINUOJANČIŲ PASLAUGŲ*

202__ - __ - __

Aš, _____, esu informuota (-as) apie toliau nurodytas savo teises ir galimybes gauti paslaugas bei jų teikimo pagrindines sąlygas UAB Eglės sanatorijoje (toliau – Sanatorija), veiklos adresu: Eglės g. 1, Druskininkai; Algirdo g. 22, Birštonas; Konstitucijos pr. 20, Vilnius, Ukmergės g. 126, Vilnius, Račių g. 1, Vilnius (palikti reikalingą):

- už valstybės laiduojamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, dėl kurių teikimo Sanatorija yra sudariusi sutartį su teritorine ligonių kasa, iš pacientų papildomas mokestis nereikalingas;
- pacientas turi teisę ir galimybes apgyvendinimo ir maitinimo paslaugas gauti Sanatorijoje nemokamai sąlygomis, nurodytomis UAB Eglės sanatorijos generalinio direktoriaus patvirtintame UAB Eglės sanatorijos mokamų ar brangiau kainuojančių paslaugų pacientams, atvykusiems PSDF biudžeto lėšomis apmokamoms medicininės reabilitacijos paslaugoms, teikimo tvarkos apraše (toliau – Mokamų paslaugų teikimo Sanatorijoje tvarka);
- pacientas turi teisę Sanatorijoje gauti paslaugą ne eilės tvarka, jei Sanatorija turi galimybę suteikti daugiau paslaugų nei numatyta sutartyje su teritorine ligonių kasa, ir pacientui susimokėjus už paslaugas generalinio direktoriaus įsakymu nustatytą kainą.
- mokamos paslaugos yra tokios, kurių išlaidos nekompensuojamos iš valstybės, PSDF biudžeto lėšų ar kitų šaltinių; PSDF biudžeto lėšomis apmokamos pacientui paslaugos toliau vadinamos nemokamomis paslaugomis.
- už Sanatorijoje teikiamas pagerintas / brangesnes paslaugas (pageidaujamo komforto lygio apgyvendinimo, maitinimo ir/ar sveikatos priežiūros paslaugas) pacientas moka **savo iniciatyva** pasirinkęs brangiau kainuojančias paslaugas. Tokiu atveju, pacientas apmoka pasirinktų paslaugų kainos ir nemokamų paslaugų kainos skirtumą.

Atsižvelgdama (-as) į pateiktą informaciją ir man suteiktus suprantamus paaiškinimus, **aš sutinku ir prašau, kad man (mano atstovaujamam asmeniui) būtų teikiamos toliau nurodytos mokamos paslaugos**, nes jos atitinka aukščiau nurodytas sąlygas:

Paslaugos pavadinimas*	Mokėjimo pagrindas	Paslaugos kaina, Eur (skirtumas tarp mokamų ir nemokamų paslaugų)
	☐ Brangiau kainuojanti paslauga ☐ Paslauga ne eilės tvarka	

* Žymėti komforto lygį ir kambario tipą Druskininkuose, kambario tipą Birštone.

Man pasirinkus brangiau kainuojančias paslaugas, **sutinku sumokėti nurodytą pasirinktų paslaugų kainos ir nemokamų paslaugų kainos skirtumą**. Skirtumus tarp mokamų ir nemokamų paslaugų Sanatorijos darbuotojas man taip pat paaiškino žodžiu.

Man pasirinkus gauti paslaugą ne eilės tvarka, **sutinku sumokėti nurodytą pasirinktos paslaugos kainą**. Sanatorijos darbuotojas apie galimybę gauti šią paslaugą nemokamai man taip pat paaiškino žodžiu.

Paciento (jo atstovo) ir Sanatorijos darbuotojo patvirtinimai ir parašai:

Pasirašydama (-as) patvirtinu, kad esu informuota (-as), jog galiu gauti paslaugas nemokamai, esu supažindinta (-as) su mokamų paslaugų Sanatorijoje teikimo tvarka ir kainomis ir, turėdama (-as) pasirinkimo alternatyvą, sutinku gauti mokamas paslaugas. Pasirašydamas šį

(Paciento (jo atstovo) parašas)

sutikimą tinkamai, galutinai ir neatšaukiamai išreiškiu savo (savo atstovaujamo asmens) valią, pilnai suvokiu savo veiksmus ir pasekmes.

Patvirtinu, kad pacientui buvo suteikta visa informacija apie nemokamas ir mokamas paslaugas bei suteikta pasirinkimo alternatyva.

*(Sanatorijos darbuotojo vardas,
pavardė, parašas)*

*Šis informacinis pranešimas netaikomas pacientams, atvykusiems į Eglės reabilitacijos centrų pradinės medicininės reabilitacijos paslaugoms

INFORMACINIS PRANEŠIMAS
DĖL PACIENTO, ATVYKUSIO PSDF BIUDŽETO LĖŠOMIS APMOKAMOMS MEDICININĖS REABILITACIJOS PASLAUGOMS, TEISIŲ IR GALIMYBIŲ GAUTI SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGAS IR INFORMUOTO PACIENTO SUTIKIMAS DĖL MOKAMŲ IR BRANGIAU KAINUOJANČIŲ ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TEIKIMO

202__ - __ - __

Aš, _____, esu informuota (-as) apie toliau nurodytas savo teises ir galimybes gauti sveikatos priežiūros paslaugas bei jų teikimo pagrindines sąlygas UAB Eglės sanatorijoje (toliau – Sanatorija), veiklos adresu: Eglės g. 1, Druskininkai; Algirdo g. 22, Birštonas; Konstitucijos pr. 20, Vilnius, Ukmergės g. 126, Vilnius, Račių g. 1, Vilnius (palikti reikalingą):

- už valstybės laiduojamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, dėl kurių teikimo Sanatorija yra sudariusi sutartį su teritorine ligonių kasa, iš pacientų papildomas mokestis nereikalingas*;
- pacientai turi teisę ir galimybes konkrečią paslaugą gauti Įstaigoje nemokamai (nemokamai teikiamų paslaugų apimtys patvirtintos generalinio direktoriaus įsakymais ir skelbiamos Sanatorijos internetinėje svetainėje www.sanatorija.lt), išskyrus atvejus, kai tokia paslauga yra priskiriama mokamoms arba brangiau kainuojančioms paslaugoms, arba dėl konkrečių priežasčių pacientas neturi teisės į nemokamą paslaugą;
- mokamos paslaugos yra tokios, kurių išlaidos nekompensuojamos iš valstybės, PSDF biudžeto lėšų ar kitų šaltinių; PSDF lėšomis apmokamos pacientui paslaugos toliau vadinamos nemokamomis paslaugomis.
- už Sanatorijoje teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, mokama tokiais atvejais:
 - 1) **nesant apdraustam** – kai pacientai nėra apdrausti privalomuoju sveikatos draudimu (išskyrus būtinąją medicinos pagalbą);
 - 2) **neturint siuntimo** – neturint asmens sveikatos priežiūros įstaigos gydytojo siuntimo ir į Sanatoriją kreipiantis savo iniciatyva dėl stacionarinės ar ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos (konsultacijos, procedūros ir pan.) suteikimo;
 - 3) **pageidaujant gauti papildomas paslaugas** – teikiant iš PSDF biudžeto lėšų apmokamas paslaugas, bet pacientui pageidaujant gauti papildomas paslaugas, leidus gydančiajam gydytojui pagal Sanatorijoje galiojančią tvarką;
 - 4) **pasirenkant brangiau kainuojančias paslaugas** – pacientas savo iniciatyva ir leidus gydančiam gydytojui pasirenka brangiau kainuojančias asmens sveikatos priežiūros paslaugas ar procedūras. Tokiu atveju, pacientas apmoka pasirinktų paslaugų, procedūrų kainų ir nemokamų paslaugų, procedūrų kainų skirtumą.

Atsižvelgdama (-as) į pateiktą informaciją ir man suteiktus suprantamus paaiškinimus, **aš sutinku ir prašau, kad man (mano atstovaujamam asmeniui) būtų teikiamos toliau nurodytos mokamos paslaugos**, nes jos atitinka bent vieną iš aukščiau išvardintų pagrindų:

Paslaugos pavadinimas	Mokėjimo pagrindas	Paslaugos kaina (EUR) (arba skirtumas tarp mokamos ir nemokamos paslaugos)
	☐ Brangiau kainuojanti paslauga ☐ Papildoma paslauga ☐ Kita:	
	☐ Brangiau kainuojanti paslauga ☐ Papildoma paslauga ☒ Kita:	
	☐ Brangiau kainuojanti paslauga ☐ Papildoma paslauga ☐ Kita:	

	☐ Brangiau kainuojanti paslauga ☐ Papildoma paslauga ☐ Kita	
--	--	--

Man pasirinkus brangiau kainuojančias asmens sveikatos priežiūros paslaugas, **sutinku sumokėti nurodytą pasirinktų paslaugų kainos ir nemokamų paslaugų kainos skirtumą**. Skirtumus tarp mokamų ir nemokamų paslaugų ar procedūrų Sanatorijos gydytojas man taip pat paaiškino žodžiu.

Paciento (jo atstovo) ir Sanatorijos gydytojo patvirtinimai ir parašai:

Pasirašydama (-as) patvirtinu, kad esu informuota (-as), jog galiu gauti paslaugas nemokamai, esu supažindinta (-as) su mokamų paslaugų Sanatorijoje teikimo tvarka ir kainomis ir, turėdama (-as) pasirinkimo alternatyvą, sutinku gauti mokamas paslaugas. Pasirašydamas ši sutikimą tinkamai, galutinai ir neatšaukiamai išreiškiu savo (savo atstovaujamo asmens) valią, pilnai suvokiu savo veiksmus ir pasekmes.	 <i>(Paciento (jo atstovo) parašas)</i>
Patvirtinu, kad pacientui buvo suteikta visa informacija apie nemokamas, mokamas ir brangiau kainuojančias paslaugas bei suteikta pasirinkimo alternatyva.	 <i>(Sanatorijos gydytojo spaudas ir parašas)</i>

*Šis informacinis pranešimas netaikomas pacientams, atvykusiems į Eglės reabilitacijos centrų pradinės medicininės reabilitacijos paslaugoms

INFORMACINIS PRANEŠIMAS
DĖL PACIENTO, ATVYKUSIO PSDF BIUDŽETO LĖŠOMIS APMOKAMAI FMR GYDYTOJO KONSULTACIJAI IR PRADINĖS MEDICININĖS REABILITACIJOS PASLAUGOMS,-TEISIŲ IR GALIMYBIŲ GAUTI NEMOKAMAS PASLAUGAS IR
INFORMUOTO PACIENTO SUTIKIMAS DĖL BRANGIAU KAINUOJANČIŲ PASLAUGŲ
202__-__-__

Aš, _____, esu informuota (-as) apie toliau nurodytas savo teises ir galimybes gauti paslaugas bei jų teikimo pagrindines sąlygas UAB Eglės sanatorijos (toliau – Sanatorija) reabilitacijos centre (toliau – Reabilitacijos centras), veiklos adresu: Konstitucijos pr. 20, Vilnius /Ukmergės g. 126, Vilnius /Račių g. 1, Vilnius (nereikalingą išbraukti):

- Reabilitacijos centre pacientams, atvykusiems PSDF biudžeto lėšomis apmokamoms FMR gydytojo ir pradinės medicininės reabilitacijos paslaugoms, pacientams yra teikiamos pagerintos / brangesnės paslaugos, už kurias pacientas moka savo iniciatyva, apmokėdamas pasirinktų paslaugų kainos ir nemokamų paslaugų kainos skirtumą.
- Pacientams, kurie savo iniciatyva sutinka Reabilitacijos centre įsigyti pagerintas / brangesnes paslaugas yra teikiamos žemiau išvardintos medicininės ir su asmens sveikatos priežiūros paslaugomis susijusios nemedicininės paslaugos:
 - Individualios, ilgesnės trukmės asmens sveikatos priežiūros paslaugos:
 - 30 min. FMR gydytojo konsultacija;
 - 30 min. individuali kineziterapija ir ergoterapija;
 - 20 min. elektroterapijos, funkcinės magnetostimuliacijos¹, magnetoterapijos², intermituojančios kompresinės terapijos (limfodrenažinio masažo), termoterapijos procedūros, šviesos terapija “HydroSun” aparatu².
 - Galimybė nuotolinei FMR gydytojo pakartotinei konsultacijai.
 - Galimybė koreguoti FMR gydytojo sudarytą reabilitacijos planą eigoje, atsižvelgiant į paciento poreikius.
 - Esant poreikiui, nemokama FMR gydytojo konsultacija pabaigus pradinės reabilitacijos programą.
 - Galimybė rinktis skirtingo pobūdžio masažo procedūras (klasikinis pasirinktos trukmės gydymasis masažas, sauso masažo lova), pasitarus su gydytoju.
 - Fizioterapijos procedūros yra atliekamos modernia aparatu su galimybe kiekvienam pacientui parinkti parametrus individualiai.
 - Ultragarso terapijos metu, siekiant geresnio gydomojo procedūros efekto, gydytojui paskyrus, naudojamas hidrokortizono tepalas.
 - Individuali kineziterapijos paslauga atliekama kineziterapeutui vienu metu dirbant tik su vienu pacientu, pasitelkiant įvairias kineziterapijos priemones ir metodus.
 - Galimybė rinktis individualizuotos programos kineziterapijos vandenyje procedūrą, pasitarus su gydytoju².
 - Nesant kontraindikacijų gali būti skiriamos mineralinio vandens ar / ir anglirūgštės vonios procedūros².
 - Nesant kontraindikacijų gali būti skiriamos durpinio purvo ir/ar sapropelio (balto purvo) aplikacijos procedūros².
 - Galimybė rinktis haloterapijos procedūrą, pasitarus su gydytoju².
 - Pacientams suteikiama galimybė gauti paslaugas lietuvių, anglų, rusų kalbomis*.
 - Į pacientų komfortą ir gerą bendrą savijautą orientuota reabilitacijos centro aplinka:
 - Reabilitacijos centro bendrosiose erdvėse sukurta jauki, padedanti užtikrinti paciento patogumą ir gerą savijautą, aplinka, skamba atpalaiduojanti muzika, registratūroje pacientams patiekta vanduo, vienkartiniai puodeliai;
 - Pacientai turi galimybę apsilonkti biušetėje ir atsigerti mineralizuoto vandens²;

* Išskyrus klinikinio logopedo ir medicinos psichologo paslaugas. .

- Reabilitacijos centro procedūrų patalpos įrengtos taip, kad užtikrintų paciento privatumą, patogumą ir galimybę atsipalaiduoti procedūros metu (minkštos, patogios, keičiamo aukščio kušetės, atskiri kambariai arba pertvaros privatumui užtikrinti);
 - Pacientams skirtuose persirengimo kambariuose yra individualios rakinamos spintelės, dušas. Pacientai aprūpinami prausimosi priemonėmis (dušo želė ir šampūnu), rankšluosčiais, chalatais.
- Pacientas į kiekvieną procedūrą yra palydimas ir iš jos išlydimas ją atliekančio specialisto.
 - Paslaugos pacientui teikiamos laikantis Sanatorijoje įdiegto klientų aptarnavimo standarto, užtikrinančio paciento komfortą ir gerą patirtį.
 - Procedūros pacientams teikiamos jiems patogiu metu, yra suteikiama galimybė gauti paslaugas ir šeštadieniais.
 - Pacientams pageidaujant, esant galimybei, užtikrinamas nemokamas automobilio parkavimas.
 - Reabilitacijos centre pacientai gali naudotis nemokama bevielio interneto paslauga.
 - Pacientams sudaryta galimybė naudotis Sanatorijos mobiliąja programėle, kurioje pacientas gali matyti savo procedūrų grafiką, gauti priminimus apie paslaugas ir kita.
 - Pacientui pageidaujant, pateikiamas atspausdintas procedūrų grafikas.
- Sanatorijoje užtikrinama galimybė pacientams gauti nemokamą bazinės apimties FMR gydytojo konsultacijos ir pradinės medicininės reabilitacijos paslaugą, veiklos adresu Eglės g. 1, Druskininkai, Algirdo g. 22, Birštonas.

¹ – taikoma tik Reabilitacijos centre Konstitucijos pr. 20, Vilnius ir Račių g. 1, Vilnius.

² – taikoma tik Reabilitacijos centre Ukmergės g. 126, Vilnius ir Račių g. 1, Vilnius.

Atsižvelgdama (-as) į pateiktą informaciją ir man suteiktus suprantamus paaiškinimus, **aš sutinku ir prašau, kad man (mano atstovaujamam asmeniui) būtų teikiamos toliau nurodytos mokamos FMR gydytojo konsultacijos paslaugos**, nes jos atitinka aukščiau nurodytas sąlygas:

Paslaugos pavadinimas	Mokėjimo pagrindas	Paslaugos kaina, Eur (skirtumas tarp mokamų ir nemokamų paslaugų)
	☐ Brangiau kainuojanti paslauga	

Man pasirinkus brangiau kainuojančias FMR gydytojo konsultacijos paslaugas, **sutinku sumokėti nurodytą pasirinktų paslaugų kainos ir nemokamų paslaugų kainos skirtumą**. Skirtumus tarp mokamų ir nemokamų paslaugų Sanatorijos darbuotojas man taip pat paaiškino žodžiu.

Paciento (jo atstovo) ir Sanatorijos darbuotojo patvirtinimai ir parašai:

Pasirašydama (-as) patvirtinu, kad esu informuota (-as), jog galiu gauti paslaugas nemokamai, esu supažindinta (-as) su mokamų paslaugų Sanatorijoje teikimo tvarka ir kainomis ir, turėdama (-as) pasirinkimo alternatyvą, sutinku gauti mokamas paslaugas. Pasirašydama (-as) šį sutikimą tinkamai, galutinai ir neatšaukiamai išreiškiu savo (savo atstovaujamo asmens) valią, pilnai suvokiu savo veiksmus ir pasekmes.

(Paciento (jo atstovo) parašas)

Patvirtinu, kad pacientui buvo suteikta visa informacija apie nemokamas ir mokamas paslaugas bei suteikta pasirinkimo alternatyva.

(Sanatorijos darbuotojo vardas, pavardė, parašas)

Atsižvelgdama (-as) į pateiktą informaciją ir man suteiktus suprantamus paaiškinimus, **aš sutinku ir prašau, kad man (mano atstovaujama asmeniui) būtų teikiamos toliau nurodytos mokamos paslaugos**, nes jos atitinka aukščiau nurodytas sąlygas:

Paslaugos pavadinimas	Mokėjimo pagrindas	Paslaugos kaina, Eur (skirtumas tarp mokamų ir nemokamų paslaugų)
	☐ Brangiau kainuojanti paslauga	
	☐ Brangiau kainuojanti paslauga	
	☐ Brangiau kainuojanti paslauga	
	☐ Brangiau kainuojanti paslauga	
	☐ Brangiau kainuojanti paslauga	

Man pasirinkus brangiau kainuojančias paslaugas, **sutinku sumokėti nurodytą pasirinktų paslaugų kainos ir nemokamų paslaugų kainos skirtumą**. Skirtumus tarp mokamų ir nemokamų paslaugų Sanatorijos darbuotojas man taip pat paaiškino žodžiu.

Paciento (jo atstovo) ir Sanatorijos darbuotojo patvirtinimai ir parašai:

Pasirašydama (-as) patvirtinu, kad esu informuota (-as), jog galiu gauti paslaugas nemokamai, esu supažindinta (-as) su mokamų paslaugų Sanatorijoje teikimo tvarka ir kainomis ir, turėdama (-as) pasirinkimo alternatyvą, sutinku gauti mokamas paslaugas. Pasirašydama (-as) šį sutikimą tinkamai, galutinai ir neatšaukiamai išreiškiu savo (savo atstovaujamo asmens) valią, pilnai suvokiu savo veiksmus ir pasekmes. Patvirtinu, kad pacientui buvo suteikta visa informacija apie nemokamas ir mokamas paslaugas bei suteikta pasirinkimo alternatyva.

(Paciento (jo atstovo) parašas)

(Sanatorijos darbuotojo vardas, pavardė, parašas)