

**Asmens duomenys, tvarkomi paslaugų kokybės vertinimo bei skundų nagrinėjimo tikslu**

Duomenų tvarkymo tikslas	Tvarkomi asmens duomenys	Duomenų tvarkymo terminas	Duomenų valdytojas ir gavėjai (savarankiški valdytojai)	Duomenų tvarkymo pagrindas
<b>Garso įrašų tvarkymas klientų aptarnavimo kokybės užtikrinimo tikslu</b>	Balsas, kliento paslaugų rezervacijos informacija / balsas, darbuotojo suteikta informacija	180 dienų nuo garso įrašymo	Duomenų valdytojas – UAB Eglės sanatorija  Duomenų gavėjai (savarankiški valdytojai pagal poreikį): UAB „Birštono šaltinis“, UAB REABILITA.LT, ER centras, UAB, UAB „Helona“ (dukterinės įmonės)	<b>Teisėtas interesas</b> BDAR 6 str. 1 d. f p.
<b>Klientų apklausa apie suteiktas Sanatorijos paslaugas (po paslaugų suteikimo)</b>	Vardas, pavardė, el. pašto adresas, kalba, IP adresas, gyvenamasis korpusas, kambario Nr., amžiaus grupė, apsilankymo trukmė, suteiktos paslaugos, suteiktos procedūros, suteiktų paslaugų ir procedūrų vertinimas	2 metai po atsiliepmo pateikimo	Duomenų valdytojas – UAB Eglės sanatorija  Duomenų gavėjai (savarankiški valdytojai pagal poreikį): UAB „Birštono šaltinis“, UAB REABILITA.LT, ER centras, UAB, UAB „Helona“ (dukterinės įmonės)	<b>Teisėtas interesas</b> BDAR 6 str. 1 d. f p.
<b>Klientų nuomonės apie paslaugas apklausos tikslu (metinė anketa)</b>	El. pašto adresas, kalba, IP adresas, amžiaus grupė, apsilankymo trukmė, suteiktų paslaugų ir procedūrų vertinimas	2 metai po atsiliepmo davimo	Duomenų valdytojas – UAB Eglės sanatorija  Duomenų gavėjai (savarankiški valdytojai pagal poreikį): UAB „Birštono šaltinis“, UAB REABILITA.LT, ER centras, UAB, UAB „Helona“ (dukterinės įmonės)	<b>Teisėtas interesas</b> BDAR 6 str. 1 d. f p.
<b>Asmenų paklausimų, skundų nagrinėjimas</b>	Vardas, pavardė, gimimo data, gyvenamoji vieta, el. pašto adresas, atstovavimo pagrindas, atstovo vardas, pavardė, paklausimo, skundo turinys, atsakymo į paklausimą, skundą turinys, susijusios aplinkybės bei faktiniai duomenys, žalos atlyginimo būdas	Skundo, paklausimo nagrinėjimo metu ir 3 metai po sprendimo priėmimo, atsakymo pateikimo	Duomenų valdytojas – UAB Eglės sanatorija  Duomenų gavėjai (savarankiški valdytojai pagal poreikį): UAB „Birštono šaltinis“, UAB REABILITA.LT, ER centras, UAB, UAB „Helona“ (dukterinės įmonės)	<b>Teisinė prievolė</b> BDAR 6 str. 1d. c punktas