

DIE DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN DER AUDIOAUFNAHMEN DES KURZZENTRUMS AB „EGLÈS“

Das Kurzzentrum AB „Eglès“ (nachstehend – das Kurzzentrum oder Wir) kümmert sich um den Schutz Ihrer Information. Wir halten und an die Verordnung des Europäischen Parlaments und des Rats (EU) 2016/679 vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung) (nachstehend – DSGVO) und an sonstige Gesetze, die zum Schutz Ihrer Information bestimmt sind.

In den folgenden Datenschutzbestimmungen wird die Information angegeben, wie wir die Information über Sie erheben, benutzen und aufbewahren, wenn wird die telefonischen Gespräche mit Ihnen aufnehmen, wenn Sie das Kurzzentrum anrufen. Falls Sie Fragen haben oder falls Ihnen irgendeiner Teil dieser Datenschutzbestimmungen unklar ist, dürfen Sie sich an uns an die folgende Kontakte wenden:

Das Kurzzentrum AB „Eglès“
Betriebsnummer: 152038626
Adresse: Eglès g. 1, Druskininkai
Tel.: +370 313 60221
E-Mail: office@sanatorija.lt
<https://sanatorija.lt/>

Der vom Kurzzentrum ernannte Datenschutzbeamte

Tomas Revuckas
IT Fachmann
Adresse: Eglès g. 1, Druskininkai
Tel.: +370 694 87 785
E-Mail: dap@sanatorija.lt

Der Datenschutzbeamte übermittelt die Information über die Verwaltung von personenbezogenen Daten im Kurzzentrum.

Wer verwaltet Ihre Daten?

Wir teilen mit, dass, wenn Sie das Kurzzentrum anrufen und wenn das Gespräch aufgenommen wird, Sie davon benachrichtigt werden. Die Daten der Audioaufnahme des Gesprächs und Ihre personenbezogene Daten werden von dem *Datenverwalter, dem Kurzzentrum AB „Eglès“* (Code der juristischen Person 152038626, Adresse Eglès g. 1, Druskininkai, Tel. (8 313) 60220, E-Mail: office@sanatorija.lt) auf der Grundlage der DSGVO und in Erfüllung von in den Rechtsvorschriften vorgesehenen Pflichten verwaltet.

Welche von Ihren personenbezogenen Daten, zu welchen Zwecken und auf welchen rechtlichen Grundlagen werden verwaltet ?

Wir teilen mit, dass bei uns die Audioaufnahmen der telefonischen Gespräche zwecks der Bewertung der Qualität der angebotenen Dienstleistungen des Kurzzentrums und zwecks der Lösung der Streitigkeiten verwaltet werden. Wir erheben die Information über Sie rechtmäßig, da das Gespräch nur mit Ihrer Zustimmung aufgenommen wird (Art.6, Abs. 1, P. a DSGVO) Wenn Sie damit nicht einverstanden sind, kann die ganze Information über die Tätigkeit des Kurzzentrums oder andere Fragen am Ort oder auf die Anfrage per E-Mail übermittelt werden.

Zu diesem Zweck wird das Kurzzentrum Ihre folgende personenbezogene Daten verwalten: die Audioaufnahme des Gesprächs, Datum und Zeit des Gesprächs.

Aus anderen Quellen wird keine Information über Sie erhoben.

Zu diesem Zweck brauchen Sie keine Information an uns zu übermitteln.

Über Sie wird keine sensible Information erhoben und wir bitten Sie keine derartige Information an uns zu übermitteln. Wenn Sie derartige Information an uns übermitteln, werden wir davon ausgehen, dass Sie Ihre Zustimmung zur Verwaltung von derartigen personenbezogenen Daten erteilt haben. Falls die Angabe von sensiblen Daten wegen der abgesendeten Beschwerde, des Antrags oder der Anfrage erforderlich ist, wird diese Information aufgrund der gesetzlichen Pflicht aufbewahrt.

Wie lange werden Ihre Daten bei uns aufbewahrt?

Die Daten der Audioaufnahmen werden bei uns 180 Tage aufbewahrt.

An wen dürfen wir Ihre Daten übermitteln?

Wir teilen mit, dass Ihre Audioaufnahmen von dem Datenverwalter „Telia Lietuva“, mit dem wir einen Vertrag der Datenverwaltung unterschrieben haben, verwaltet werden.

Den Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten dürfen wir an die Besitzer des Kurzentrums, an den Geschäftsführer, an die Angestellte, die im Kurzentrum für die Fragen aus dem Bereich der IT, des Servers, der Archivierung und des Rechts, zuständig sind, an die Leiter der Unterabteilungen übermitteln, dabei werden wir diese Angestellten oder Dienstleistungserbringer verpflichten die Vertraulichkeit und den angemessenen Schutz der Daten zu versichern.

Zwecks der Verwirklichung des Ziels der Lösung der Streitigkeiten kann die Information Ihrer Audioaufnahme an die Strafverfolgungsbehörden, an die externe Erbringer der Dienstleistungen, z. B., an die Juristen, an die Erbringer von IT Dienstleistungen und ähnlicher Dienstleistungen, an staatliche Behörden oder private Gesellschaften, die Audits oder Prüfungen durchführen, übermittelt werden.

Übermitteln wir die Information über Sie außerhalb der Grenzen des Europäischen Wirtschaftsraums ?

Information über Sie wird außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums nicht übermittelt.

Welche Rechte besitzen Sie ?

Wir teilen mit, dass Sie als Datensubjekt auf der Grundlage der Rechtsvorschriften über den Datenschutz nach Einreichung eines schriftlichen Antrags berechtigt sind die folgenden Rechte des Datensubjekts in Anspruch zu nehmen:

1. Das Recht Information über Datenverwaltung zu erhalten;
2. Das Auskunftsrecht;
3. Das Recht zu verlangen, dass die Daten berichtigt oder ergänzt werden;
4. Das Recht zu verlangen, dass die Daten gelöscht werden („Recht auf Vergessenwerden“) oder das Recht auf Unterlassung der Handlungen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (außer Aufbewahrung);
5. Das Recht auf die Einschränkung der Datenverarbeitung;
6. Das Recht auf die Übertragbarkeit der Daten;
7. Das Recht auf Widerspruch zur Datenverarbeitung;
8. Das Recht bei der staatlichen Inspektion des Datenschutzes eine Beschwerde einzureichen.

Mehr Info über die Umsetzung Ihrer Rechte dürfen Sie aus der Beschreibung des Verfahrens der Umsetzung der Rechte der Datensubjekte entnehmen.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an -

den vom Kurzentrum ernannten Datenschutzbeamten an die unten angegebenen Kontakte.

Um aktuelle Information über die Verwaltung Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten, prüfen Sie bitte regelmäßig diese Datenschutzbestimmungen.
