

**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ДЛЯ ЗАПРОСОВ, ПРОСЬБ И ЖАЛОБ,  
ПРИСЛАННЫХ НА АДРЕС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ АО „EGLÈS SANATORIJA“.  
ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ДЛЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ПИСЕМ**

АО „Eglès Sanatorija“ (далее "Санаторий" или "Мы") стремится защитить вашу информацию. Мы соблюдаем Регламент (ЕС) 2016/679 Европейского парламента и Совета от 27 апреля 2016 года о защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и о свободном перемещении таких данных и отмене Директивы 95/46/ЕС ("Общий регламент о защите данных" или "GDPR"), а также любые другие законы, защищающие вашу информацию.

Данная политика конфиденциальности содержит информацию о том, как мы собираем, используем и храним информацию о вас в случае, если вы обращаетесь с запросом, просьбой или жалобой по электронной почте. Если у вас возникли вопросы или какая-либо часть данной политики конфиденциальности непонятна, вы можете связаться с нами по следующим контактам:

АО „Eglès Sanatorija“  
Код компании: 152038626  
Адрес: Egles g. 1, Друскининкай  
Телефон: +370 313 60221  
E-mail: office@sanatorija.lt  
<https://sanatorija.lt/>

Сотрудник по защите данных, назначенный санаторием  
Томас Ревуцкас  
IT-специалист  
Адрес: Egles g. 1, Друскининкай  
Тел: +370 694 87 785  
E-mail: dap@sanatorija.lt

Сотрудник по защите данных предоставляет информацию об обработке персональных данных в санатории.

***Кто обрабатывает ваши данные?***

Пожалуйста, имейте в виду, что когда вы отправите запрос, просьбу или жалобу в санаторий по электронной почте, ваши личные данные будут собраны и обработаны АО „Eglès Sanatorija“ (код юридического лица 152038626, адрес Egles g. 1, Druskininkai, тел. (8 313) 60220, адрес электронной почты office@sanatorija.lt) в соответствии с положениями GDPR и в соответствии с обязательствами, предусмотренными законом.

***Какие персональные данные обрабатываются, для каких целей и на каких правовых основаниях?***

Обращаем ваше внимание, что если вы направите запрос, просьбу или жалобу в санаторий по электронной почте, мы будем считать, что заключаем договор и обрабатываем ваши данные на этом основании (Статья 6(1)(b) GDPR). Поэтому для связи с вами мы будем обрабатывать следующие личные данные: имя, фамилию, адрес электронной почты, содержание, дату, ответ на запрос, просьбу или жалобу, другую информацию, предоставленную вами.

В случае запроса нас могут попросить предоставить более подробную информацию о вас, чтобы правильно ответить на ваш запрос.

Конфиденциальная информация о вас не собирается, и, пожалуйста, не предоставляйте нам такую информацию. Если вы предоставите нам такую информацию, мы будем считать, что вы дали свое согласие на обработку ваших персональных данных следующим образом

Если предоставление конфиденциальных данных требуется в результате жалобы, запроса или обращения, которые мы направляем вам, эта информация будет храниться в соответствии с юридическим обязательством.

#### ***Кому мы можем передавать ваши данные?***

Ваши личные данные, обрабатываемые для ответа на запросы, просьбы или жалобы, сделанные вами, не будут передаваться кому-либо.

Мы можем предоставить доступ к вашим персональным данным директору санатория, сотрудникам санатория, ответственным за закупки, информационные технологии, серверы, архивирование и юридические вопросы, обязав этих сотрудников или поставщиков услуг обеспечить конфиденциальность данных и соответствующую защиту.

#### ***Передаем ли мы информацию о вас за пределы Европейской экономической зоны?***

Ваша информация не передается за пределы Европейской экономической зоны.

#### ***Как долго мы храним ваши данные?***

Пожалуйста, имейте в виду, что мы храним вашу информацию, обработанную для ответа на ваши запросы, просьбы или жалобы, в течение двух лет с даты запроса, просьбы или жалобы.

#### ***Какие у вас есть права?***

Сообщаем вам, что вы, как субъект данных, можете воспользоваться следующими правами субъекта данных в соответствии с законодательством о защите данных, направив нам письменный запрос:

1. Право на получение информации об обработке данных;
2. право на доступ к данным;
3. Право требовать исправления или дополнения данных;
4. Право на удаление ваших данных ("право на забвение") или на приостановку обработки ваших данных (кроме хранения);
5. Право на ограничение обработки;
6. Право на перенос данных;
7. Право на возражение против обработки данных;
8. Право на подачу жалобы в Государственную инспекцию по защите данных.

Для получения дополнительной информации об осуществлении ваших прав, пожалуйста, ознакомьтесь с описанием процедуры реализации прав субъектов данных.

#### ***Если у вас возникли вопросы, вы можете связаться с...***

сотрудником по защите данных, назначенным Санаторием, используя контактную информацию, указанную выше.

Для получения актуальной информации об обработке ваших персональных данных, пожалуйста, регулярно обращайтесь к данной политике конфиденциальности.