

## **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПАЦИЕНТОВ АО „EGLÈS SANATORIJA“**

АО „Eglès Sanatorija“ (далее "Санаторий" или "Мы") стремится защитить вашу информацию. Мы соблюдаем Регламент (ЕС) 2016/679 Европейского парламента и Совета от 27 апреля 2016 года о защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и о свободном перемещении таких данных и отмене Директивы 95/46/ЕС ("Общий регламент о защите данных" или "GDPR"), а также любые другие законы, защищающие вашу информацию.

Поскольку мы являемся медицинским учреждением, данная политика конфиденциальности относится ко всем нашим клиентам как к пациентам и ответит на самые важные вопросы о том, как мы собираем, используем и защищаем информацию о вас. Если у вас возникли вопросы или какая-либо часть данной политики конфиденциальности непонятна, вы можете связаться с нами по следующим контактам:

АО „Eglès Sanatorija“

Код компании: 152038626

Адрес: Egles g. 1, Друскининкай

Телефон: +370 313 60221

E-mail: office@sanatorija.lt

<https://sanatorija.lt/>

Сотрудник по защите данных, назначенный санаторием

Томас Ревуцкас

IT-специалист

Адрес: Egles g. 1, Друскининкай

Тел: +370 694 87 785

E-mail: dap@sanatorija.lt

Сотрудник по защите данных предоставляет информацию об обработке персональных данных в санатории.

### ***Кто обрабатывает ваши данные?***

Пожалуйста, имейте в виду, что когда вы обращаетесь к нам за нашими услугами (т.е. медицинским обслуживанием, проживанием и другими услугами, предоставляемыми нами), ваши личные данные будут собираться и обрабатываться АО „Eglès Sanatorija“ (код юридического лица 152038626, адрес Egles g. 1, Druskininkai, тел. (8 313) 60220, адрес электронной почты office@sanatorija.lt) в соответствии с положениями GDPR и для выполнения наших обязательств, предусмотренных законом.

***Какие ваши персональные данные обрабатываются, для каких целей и на каком законном основании?***

Мы собираем информацию о вас на законных основаниях по следующим причинам:

- Для заключения с вами договора о предоставлении наших услуг или для исполнения договора о предоставлении наших услуг, который мы уже заключили с вами (статья 6(1)(b) GDPR),
- Для выполнения наших обязательств по закону (Статья 6(1)(c) GDPR),
- На основании вашего свободно выраженного согласия (Статья 6(1)(a) GDPR),
- В целях обеспечения наших законных интересов, предварительно оценив, что ваши интересы, основные свободы и права как субъекта данных не противоречат нашим интересам (Статья 6(1)(f) GDPR) (Статья 6(1)(f) GDPR).

Обращаем ваше внимание на то, что Санаторий будет обрабатывать следующие персональные данные, предоставленные вами на основании исполнения заключенного договора об оказании услуг:

- Для бронирования/регистрации/размещения пациентов при добровольном прибытии в санаторий - имя, фамилия, дата рождения, персональный идентификационный номер (временный), город проживания, номер телефона, e-mail, идентификационные данные ваучера, тип номера, даты заезда, какая программа, стоимость услуг, данные о проведенных/пройденных тестах COVID-19;
- Для бронирования/регистрации/размещения пациентов по прибытии в санаторий с направлением врача - ФИО, дата рождения, персональный идентификационный номер, адрес проживания, диагноз заболевания, код услуги, вид реабилитации, период реабилитации, направивший врач и учреждение, контактные данные родственника: имя, фамилия, номер телефона, данные о проведенных/не проведенных анализах COVID-19.
- Для бронирования услуг/процедур через веб-сайт компании: имя, фамилия, адрес электронной почты, номер телефона, данные платежной карты;
- Для информирования пациентов о внутренних правилах компании по оказанию медицинских услуг - имя, дата рождения, адрес, электронная почта, подпись;
- В целях предоставления медицинских услуг, т.е. медицинских консультаций пациентам - имя, фамилия, дата рождения, персональный идентификационный номер, адрес, номер телефона, электронная почта, история болезни, диагноз, проведенные анализы и ответы на них, данные родственников, которым предоставляются медицинские данные, в целях дистанционной консультации - дополнительно обрабатываемый идентификационный код;
- Для назначения медицинских услуг, т.е. процедур пациентам, - имя, штрих-код, номер палаты, информация о назначенных процедурах, номер путевки, продолжительность, программа лечения, диагноз, данные о визитах к врачу (дата, время, номер штампа врача, имя, подпись, результат измерения артериального давления);
- Для назначения и проведения медицинских услуг, т.е. анализов (мочи, крови) пациентов - имя, дата рождения, анализы, результаты анализов;
- Для назначения медицинских услуг, т.е. назначения лекарств пациентам - имя, фамилия, номер палаты, дата рождения, электронная почта, процедуры и назначения, план ухода;
- Для доставки пациентов в/из Санатория - имя, фамилия, контактный телефон, информация о враче и медсестре, информация о враче и лечении.

Пожалуйста, примите к сведению, что Санаторий будет обрабатывать следующие персональные данные, предоставленные вами, для выполнения своих юридических обязательств:

- Для рассмотрения жалоб пациентов о нарушении прав пациентов - имя, фамилия, дата рождения, адрес, номер телефона, адрес электронной почты, данные представителя и основания для представления, содержание жалобы;
- В целях оказания неотложной помощи пациентам (обработка необходима для защиты жизненно важных интересов человека (статья 6(1)(d) GDPR) - имя, фамилия, дата рождения, личный идентификационный номер, история болезни, диагноз, проведенные анализы и их результаты;

На основании вашего добровольного согласия Санаторий будет обрабатывать следующие предоставленные вами персональные данные:

- Для программы лояльности санатория - имя, фамилия, адрес электронной почты, номер телефона, дата (даты) посещения санатория, предоставленные услуги (проживание/медицинские услуги);

Для прямого маркетинга:

- Для рассылки новостей и предоставления клиентам информации о компании - имя, фамилия, адрес электронной почты;
- Для изучения мнения пациента и качества предоставляемых услуг - возраст, пол, социальный статус пациента, оценка работы регистратуры, медицинского персонала, врачей, оценка предоставления информации о заболевании и дальнейшем лечении, степень удовлетворенности предоставляемыми услугами, данные о том, будут ли они рекомендовать учреждение своим родственникам.
- Для ведения учета книг, выданных пациентам, - код браслета пациента, имя, номер телефона, адрес электронной почты, номер палаты;
- Для регистрации/входа на сайт санатория - имя, фамилия, адрес электронной почты, пароль, учетные записи социальных сетей (Facebook, LinkedIn, Google, Vkontakte) (в зависимости от выбора пациента при регистрации);
- Для регистрации в мобильном приложении Санатория - имя, фамилия, адрес электронной почты, пароль, номер клиента, номер комнаты, номер браслета, штрих-код, номер телефона, фотография клиента (если загружена клиентом), детали лечения (название, время, место, время пребывания в Санатории, название программы лечения, имя врача).

В целях обеспечения своих законных интересов Санаторий обрабатывает ваши видео (для обеспечения безопасности сотрудников, клиентов и компании, а также имущества клиентов, Санаторий осуществляет мониторинг территории Санатория) и аудио (для оценки качества предоставляемых услуг и в целях разрешения споров Санаторий осуществляет запись телефонных переговоров).

Пожалуйста, имейте в виду, что мы собираем ваши конфиденциальные данные, т.е. данные о вашем здоровье (GDPR Статья 6(1)(b), Статья 9(2)(h)).

### ***Кому мы можем передавать ваши данные?***

Информация о вас может быть передана:

- государственным органам, только в той мере, в какой это необходимо для выполнения требований законодательства или применимых правовых обязательств;
- внешним поставщикам услуг, например: поставщикам ИТ, юридических или аналогичных услуг;
- государственным органам или частным компаниям, проводящим аудиты или инспекции.

### ***Передаем ли мы информацию о вас за пределы Европейской экономической зоны?***

Ваша информация не передается за пределы Европейской экономической зоны.

### ***Как долго мы храним ваши данные?***

Пожалуйста, имейте в виду, что мы храним данные о вас:

- данные для учета книг, выданных пациентам - до окончания оказания конкретной услуги.
- данные для доставки пациентов в/из санатория - 10 лет
- мы храним данные видеонаблюдения в течение 14 дней;
- аудиозаписи - в течение 180 дней;
- данные для программы лояльности санатория - 5 лет;
- для рассылки новостей и предоставления информации о компании пациентам - до тех пор, пока от рассылки не отпишутся;
- данные для оценки мнения пациентов и качества предоставляемых услуг - 2 года.

Вся остальная информация о вас хранится в соответствии с Общим перечнем сроков хранения документов, утвержденным Главным архивариусом Литвы, а также сроками хранения медицинских документов, установленными законодательством Литовской Республики (Приказы министра здравоохранения Литовской Республики, регулирующие порядок учета и отчетности учреждений здравоохранения и т.д.) или сроками давности судебных исков, в зависимости от того, что дольше.

### ***Какие у вас есть права?***

Сообщаем вам, что вы, как субъект данных, можете воспользоваться следующими правами субъекта данных в соответствии с законодательством о защите данных, направив нам письменный запрос:

1. Право на получение информации об обработке данных;
2. Право на доступ к данным;
3. Право требовать исправления или дополнения данных;
4. Право на удаление ваших данных ("право на забвение") или на приостановку обработки ваших данных (кроме хранения);
5. Право на ограничение обработки;
6. Право на перенос данных;
7. Право на возражение против обработки данных;
8. Право на подачу жалобы в Государственную инспекцию по защите данных.

Для получения дополнительной информации об осуществлении ваших прав, пожалуйста, ознакомьтесь с описанием процедуры реализации прав субъектов данных.

*Если у вас возникли вопросы, вы можете связаться с...*

сотрудником по защите данных, назначенным Санаторием, используя контактную информацию, указанную выше.

Для получения актуальной информации об обработке ваших персональных данных, пожалуйста, регулярно обращайтесь к данной политике конфиденциальности.

---