

## **ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ И МАРКЕТИНГОВАЯ ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ АО „EGLÈS SANATORIJA“**

АО „Eglès Sanatorija“ (далее "Санаторий" или "Мы") стремится защитить вашу информацию. Мы соблюдаем Регламент (ЕС) 2016/679 Европейского парламента и Совета от 27 апреля 2016 года о защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и о свободном перемещении таких данных и отмене Директивы 95/46/ЕС ("Общий регламент о защите данных" или "GDPR"), а также любые другие законы, защищающие вашу информацию.

Эта политика ответит на основные вопросы о том, как мы собираем, используем и храним информацию о вас после того, как вы дали согласие на участие в программе лояльности санатория или согласие на обработку ваших данных в целях прямого маркетинга. Если у вас возникли вопросы или какая-либо часть данной политики конфиденциальности непонятна, вы можете связаться с нами по следующим контактам:

АО „Eglès Sanatorija“

Код компании: 152038626

Адрес: Egles g. 1, Друскининкай

Телефон: +370 313 60221

E-mail: office@sanatorija.lt

<https://sanatorija.lt/>

Сотрудник по защите данных, назначенный санаторием

Томас Ревуцкас

IT-специалист

Адрес: Egles g. 1, Друскининкай

Тел: +370 694 87 785

E-mail: dap@sanatorija.lt

Сотрудник по защите данных предоставляет информацию об обработке персональных данных в санатории.

### ***Кто обрабатывает ваши данные?***

Пожалуйста, имейте в виду, если вы дали согласие на обработку ваших персональных данных для реализации программы лояльности санатория или в целях прямого маркетинга, ваши персональные данные будет продолжать собирать и обрабатывать Контролер данных АО „Eglès Sanatorija“ (код юридического лица 152038626, адрес Egles g. 1, Druskininkai, тел. (8 313) 60220, адрес электронной почты office@sanatorija.lt) в соответствии с положениями GDPR и в соответствии с обязательствами, предусмотренными законом.

### ***Какие ваши персональные данные обрабатываются, для каких целей и на каких законных основаниях?***

На основании вашего добровольного согласия (Статья 6(1)(a) GDPR) Санаторий будет обрабатывать следующие предоставленные вами персональные данные:

- Для программы лояльности санатория - имя, фамилия, адрес электронной почты, номер телефона, дата (даты) посещения санатория, предоставленные услуги (проживание / медицинское обслуживание / медицинские услуги);
- Для прямого маркетинга:
- Для отправки вам информационного бюллетеня и информации о компании - имя, фамилия, адрес электронной почты;
- для изучения вашего мнения о качестве предоставляемых услуг - возраст, пол, социальный статус субъекта данных, оценка работы регистратуры, медицинского персонала, врачей, анализ предоставления информации о болезни и дальнейшем лечении, уровень удовлетворенности предоставляемыми услугами, данные о том, порекомендовали бы вы нас своим родственникам.
- Конфиденциальные данные о вас не обрабатываются для этих целей.

### ***Кому мы можем передавать ваши данные?***

Информация о вас может быть передана:

- Государственным органам только в той мере, в какой это необходимо для выполнения требований законодательства или применимых правовых обязательств;
- внешним поставщикам услуг, например, поставщикам ИТ, юридических или аналогичных услуг, а также поставщикам аналогичных услуг;
- государственным органам или частным компаниям, проводящим аудиты или инспекции.

### ***Передаем ли мы информацию о вас за пределы Европейской экономической зоны?***

Ваша информация не передается за пределы Европейской экономической зоны.

### ***Как долго мы храним ваши данные?***

Пожалуйста, имейте в виду, что мы храним данные о вас:

- Для программы лояльности санатория - 5 лет;
- для рассылки новостей и предоставления информации о компании - до тех пор, пока не будет отменена подписка на рассылку;
- чтобы оценить ваше мнение и качество предоставляемых услуг - 2 года.

### ***Какие у вас есть права?***

Сообщаем вам, что вы, как субъект данных, можете воспользоваться следующими правами субъекта данных в соответствии с законодательством о защите данных, направив нам письменный запрос:

1. Право на получение информации об обработке данных;
2. право на доступ к данным;
3. Право требовать исправления или дополнения данных;

4. Право на удаление ваших данных ("право на забвение") или на приостановку обработки ваших данных (кроме хранения);
5. Право на ограничение обработки;
6. Право на перенос данных;
7. Право на возражение против обработки данных;
8. Право на подачу жалобы в Государственную инспекцию по защите данных.

Для получения дополнительной информации об осуществлении ваших прав, пожалуйста, ознакомьтесь с описанием процедуры реализации прав субъектов данных.

***Если у вас возникли вопросы, вы можете связаться с...***

сотрудником по защите данных, назначенным Санаторием, используя контактную информацию, указанную выше.

Для получения актуальной информации об обработке ваших персональных данных, пожалуйста, регулярно обращайтесь к данной политике конфиденциальности.

---