

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ В ОТНОШЕНИИ АУДИОЗАПИСЕЙ АО „EGLÈS SANATORIJA“

АО „Eglès Sanatorija“ (далее "Санаторий" или "Мы") стремится защитить вашу информацию. Мы соблюдаем Регламент (ЕС) 2016/679 Европейского парламента и Совета от 27 апреля 2016 года о защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и о свободном перемещении таких данных и отмене Директивы 95/46/ЕС ("Общий регламент о защите данных" или "GDPR"), а также любые другие законы, защищающие вашу информацию.

Данная политика конфиденциальности содержит информацию о том, как мы собираем, используем и защищаем информацию о вас, записывая телефонные разговоры с вами, если вы позвонили в санаторий. Если у вас возникли вопросы или какая-либо часть данной политики конфиденциальности непонятна, вы можете связаться с нами по следующим контактам:

АО „Eglès Sanatorija“
Код компании: 152038626
Адрес: Egles g. 1, Друскининкай
Телефон: +370 313 60221
E-mail: office@sanatorija.lt
<https://sanatorija.lt/>

Сотрудник по защите данных, назначенный санаторием
Томас Ревуцкас
IT-специалист
Адрес: Egles g. 1, Друскининкай
Тел: +370 694 87 785
E-mail: dap@sanatorija.lt

Сотрудник по защите данных предоставляет информацию об обработке персональных данных в санатории.

Кто обрабатывает ваши данные?

Пожалуйста, имейте в виду, если вы позвоните в санаторий, вы будете уведомлены о записи разговора. Аудиозапись разговора и ваши персональные данные будут собирать и обрабатывать АО „Eglès Sanatorija“ (код юридического лица 152038626, адрес Egles g. 1, Druskininkai, тел. (8 313) 60220, адрес электронной почты office@sanatorija.lt) в соответствии с положениями GDPR и в соответствии с обязательствами, предусмотренными законом.

Какие персональные данные обрабатываются, для каких целей и на каких правовых основаниях?

Обращаем ваше внимание, что мы обрабатываем аудиозаписи телефонных переговоров санатория для оценки качества предоставляемых санаторием услуг и в целях разрешения споров. Мы собираем информацию о вас на законных основаниях, поскольку запись разговора производится с вашего согласия (Статья 6(1)(a) GDPR). Если вы не дадите согласия, любая информация о деятельности санатория или по другим вопросам может быть предоставлена вам на месте или по запросу по электронной почте.

С этой целью Санаторий будет обрабатывать следующие персональные данные о вас: аудиозапись разговора, дату и время разговора.

Информация о вас не собирается из других источников.

Для этого вам не нужно предоставлять нам какую-либо информацию.

Конфиденциальная информация о вас не собирается, и, пожалуйста, не предоставляйте нам такую информацию. Если вы предоставите нам такую информацию, мы будем считать, что вы дали свое согласие на обработку ваших персональных данных. Если предоставление конфиденциальных данных требуется в результате жалобы, запроса или обращения, которые мы направляем вам, эта информация будет защищена в соответствии с юридическим законодательством.

Как долго мы храним ваши данные?

Мы храним данные аудиозаписи в течение 180 дней.

Кому мы можем передавать ваши данные?

Сообщаем вам, что ваши аудиозаписи хранятся у компании Telia Lietuva, с которой мы подписали соглашение об обработке данных.

Мы можем предоставить доступ к вашим персональным данным владельцам Санатория, директору, сотрудникам Санатория, отвечающим за продажи, информационные технологии, сервер, архивирование и юридические вопросы, руководителям отделов, обязав этих сотрудников или поставщиков услуг обеспечить конфиденциальность данных и соответствующую защиту.

В целях разрешения споров информация о вашей аудиозаписи может быть передана правоохранительным органам, внешним поставщикам услуг, таким как юристы, поставщики ИТ-услуг и аналогичных услуг, государственным органам, проводящим аудиты или инспекции, или частным компаниям.

Передаем ли мы информацию о вас за пределы Европейской экономической зоны?

Ваша информация не передается за пределы Европейской экономической зоны.

Какие у вас есть права?

Сообщаем вам, что вы, как субъект данных, можете воспользоваться следующими правами субъекта данных в соответствии с законодательством о защите данных, направив нам письменный запрос:

1. Право на получение информации об обработке данных;
2. право на доступ к данным;
3. Право требовать исправления или дополнения данных;
4. Право на удаление ваших данных ("право на забвение") или на приостановку обработки ваших данных (кроме хранения);
5. Право на ограничение обработки;
6. Право на перенос данных;
7. Право на возражение против обработки данных;
8. Право на подачу жалобы в Государственную инспекцию по защите данных.

Для получения дополнительной информации об осуществлении ваших прав, пожалуйста, ознакомьтесь с описанием процедуры реализации прав субъектов данных.

Если у вас возникли вопросы, вы можете связаться с...

сотрудником по защите данных, назначенным Санаторием, используя контактную информацию, указанную выше.

Для получения актуальной информации об обработке ваших персональных данных, пожалуйста, регулярно обращайтесь к данной политике конфиденциальности.

